

Проведение оплаты за заказ с частичной оплатой или оплатой наличными

В приложении Olvery существует возможность создавать заказы на услуги с частичной оплатой и с оплатой наличными.

Проведение оплаты за заказ с частичной оплатой

Если при [создании услуги](#) была настроена возможность частичной оплаты за услугу с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»**, **«Бронирование отеля»** или **«Продажа номенклатуры»** и пользователь воспользовался этой возможностью, в форме просмотра заказа в административном интерфейсе отображается информация о внесенной предоплате, остаток к оплате и кнопка для проведения оплаты от имени Менеджера.

Пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку **«Оплатить»** на странице просмотра заказа в пользовательском интерфейсе и пройдя [процедуру онлайн-оплаты](#), или обратившись к Менеджеру лично и внося весь остаток суммы или часть суммы.

При обращении пользователя для проведения оплаты к Менеджеру:

1. Найдите заказ с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»**, **«Бронирование отеля»** или **«Продажа номенклатуры»**, за который необходимо внести полную или частичную доплату, и нажмите на него.

В результате откроется форма просмотра заказа:

- [Бронирование](#)
- [Бронирование коворкинга](#)
- [Бронирование отеля](#)
- [Продажа номенклатуры](#)

← Заказ 1010610

1010610 28.03.2025 21:05

Переговорная Python

31 марта 2025 г., с 11:00 до 12:00

Подтвержден

Исполнитель
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

Детали заказа

Переговорная Python	2 x 250 Р	500 Р
Итоговая стоимость		500 Р

Оплата

Сохраненная карта	Платеж № 131066308744
28.03.2025 21:05	Оплачено 350 Р
Остаток к оплате 150 Р	Провести оплату

Пользователь

Срок исполнения

[Изменить заказ](#) В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
12:30

[Публичное](#) [Внутреннее](#)

Написать сообщение...

← Заказ 1010625

1010625 31.03.2025 17:34

Коворкинг на 2 этаже

Подтвержден

Исполнитель
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

Детали заказа

Билет В19

Посетитель
Ольга Смирнова
Телефон: +7 905 889 89 99

Детали заказа

Коворкинг на 2 этаже	1 x 500 Р	500 Р
<small>Период аренды 31 марта 2025 г., с 19:00 до 20:00</small>		
Стоимость билета		500 Р
Итоговая стоимость		500 Р

Оплата

Сохраненная карта	Платеж № 131066602452
31.03.2025 17:34	Оплачено 250 Р
Остаток к оплате 250 Р	Провести оплату

Пользователь

Срок исполнения

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
17:25

[Публичное](#) [Внутреннее](#)

Написать сообщение...

← **Заказ 1010627** 🔔 👤

1010627 31.03.2025 17:56

Гостиница УЮТ

Подтвержден

Исполнитель ^

👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа ^

Бронирование 1332

Посетитель

👤 Мария Иванова
Телефон: +7 902 222 22 22
Электронная почта: koshmarina@gmail.com

Взрослых **1**
Детей **0**

Детали заказа

Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт»	2 x 1 500 Р	3 000 Р
Даты бронирования 10.04.2025 - 12.04.2025, 2 ночи		
Время заезда 11:00		
Стоимость бронирования		3 000 Р

Оплата ^

Сохраненная карта

31.03.2025 17:56 **Оплачено 1 700 Р**

Остаток к оплате **1 300 Р** Провести оплату

Пользователь v

Срок исполнения v

Сегодня

Система

Поступила оплата через платёжный шлюз.

17:56

Публично Внутреннее

Написать сообщение...

📎 ↵

← **Заказ 1010010**

1010010 22.10.2024 16:24

Кофе и еда от Monkey Grinder

23 октября 2024 г., в 14:30

Подтвержден Изменить статус

Исполнитель
Не назначено Изменить исполнителем

Детали заказа

Латте, 300 мл	2 x 100 Р	200 Р
Чай черный - 200 мл	1 x 23 Р	23 Р
Печенье BelVita Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт	3 x 34 Р	102 Р
Итоговая стоимость		325 Р

Место доставки
Самостоятельно заберу в кофейне
Упаковать с собой

Комментарий
Латте, если можно, погорячее!

Оплата
Сохраненная карта Платеж № 131049764013
22.10.2024 16:25 Оплачено 205 Р
Остаток к оплате **120 Р** Провести оплату

Пользователь
Алевтина Егорова
Администратор локации
+7 902 111 22 44
kosh@mail.ru

Срок исполнения

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз. 16:25

Публично Внутренне

Написать сообщение...

- Нажмите на кнопку **«Провести оплату»** в блоке **«Оплата»**.

В результате откроется окно для проведения частичной оплаты за заказ:

Частичная оплата

Сумма оплаты, Р
150

Комментарий

Отменить Сохранить

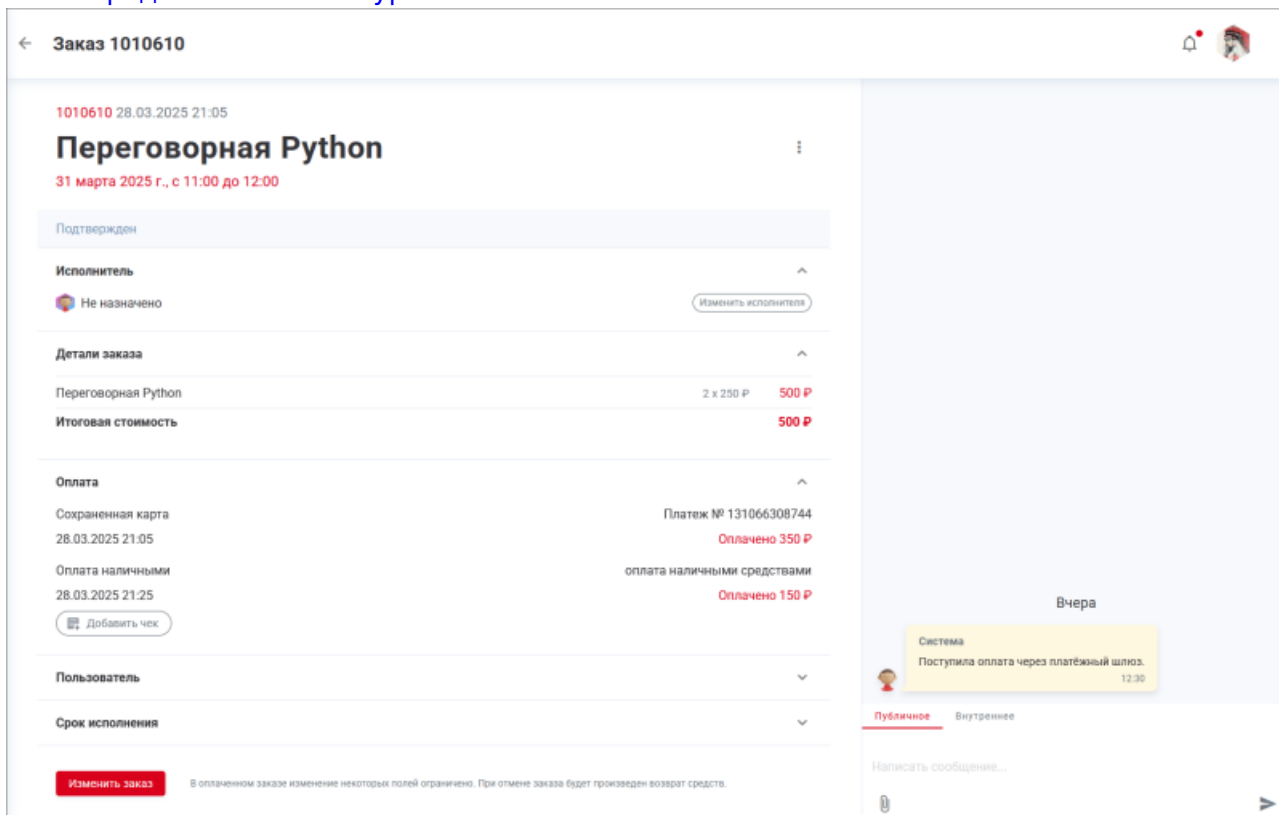
2. Введите сумму, которую необходимо доплатить, и нажмите **«Сохранить»**.

Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям и подсказкам системы: остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

В результате внесенный платеж отобразится в блоке **«Оплата»** в административном и

пользовательском интерфейсе:

- [Бронирование](#)
- [Бронирование коворкинга](#)
- [Бронирование отеля](#)
- [Продажа номенклатуры](#)



← **Заказ 1010625** 🔔 👤

1010625 31.03.2025 17:34

Коворкинг на 2 этаже

Подтвержден

Исполнитель
👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Билет 819

Посетитель
👤 Ольга Смирнова
Телефон: +7 905 889 89 99

Детали заказа

Коворкинг на 2 этаже	1 x 500 Р	500 Р
Период аренды 31 марта 2025 г., с 19:00 до 20:00		
Стоимость билета		500 Р

Итоговая стоимость **500 Р**

Оплата

Сохраненная карта	Платеж № 131066602452
31.03.2025 17:34	Оплачено 250 Р
Оплата наличными	оплата наличными средствами
31.03.2025 17:39	Оплачено 250 Р

Добавить чек

Пользователь

Срок исполнения

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
17:35

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

📎

← **Заказ 1010627** 🔔 👤

1010627 31.03.2025 17:56

Гостиница УЮТ

Подтвержден

Исполнитель
👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Бронирование 1332

Посетитель
👤 Мария Иванова
Телефон: +7 902 222 22 22
Электронная почта: koshmarina@gmail.com

Взрослых **1**
Детей **0**

Детали заказа

Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт»	2 x 1 500 Р	3 000 Р
Даты бронирования 10.04.2025 - 12.04.2025, 2 ночи		
Время заезда 11:00		
Стоимость бронирования		3 000 Р

Оплата

Сохраненная карта		
31.03.2025 17:56		Оплачено 1 700 Р
Оплата наличными	оплата наличными средствами	
31.03.2025 18:11		Оплачено 1 300 Р
📄 Добавить чек		

Пользователь ▼

Срок исполнения ▼

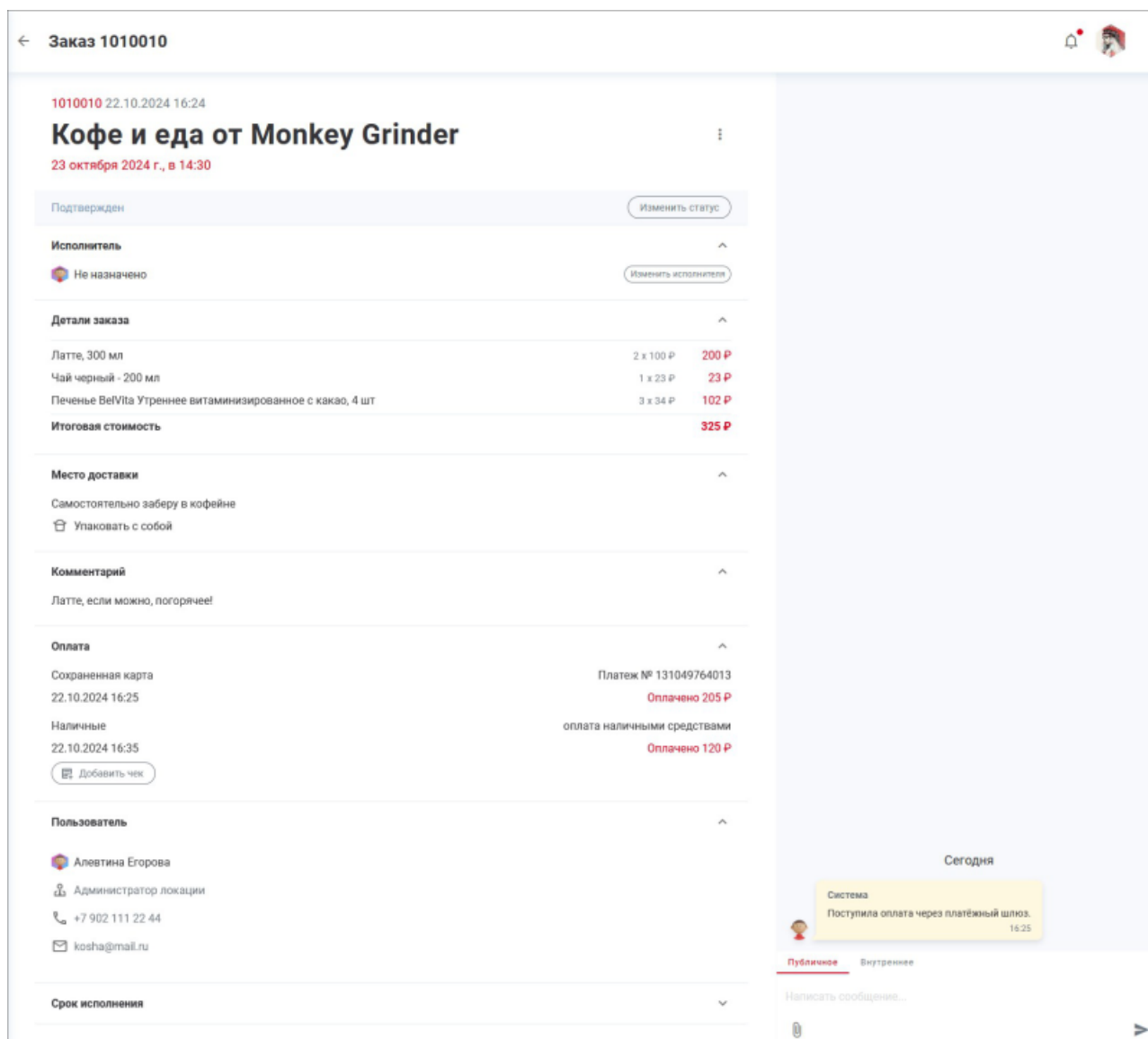
Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
17:56

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

📎 ➤



Количество платежей, проведенных Менеджером, может быть любым, при условии, что остаток к оплате должен оставаться не менее 50 руб. Если вносится полная сумма остатка, платеж в пользовательском интерфейсе переходит в статус **«Подтвержден»**, а в строке со статусом перестает отображаться кнопка **«Оплатить»**.

После проведения оплаты за заказ с частичной оплатой Менеджер может [добавить в заказ чеки по оплате](#).

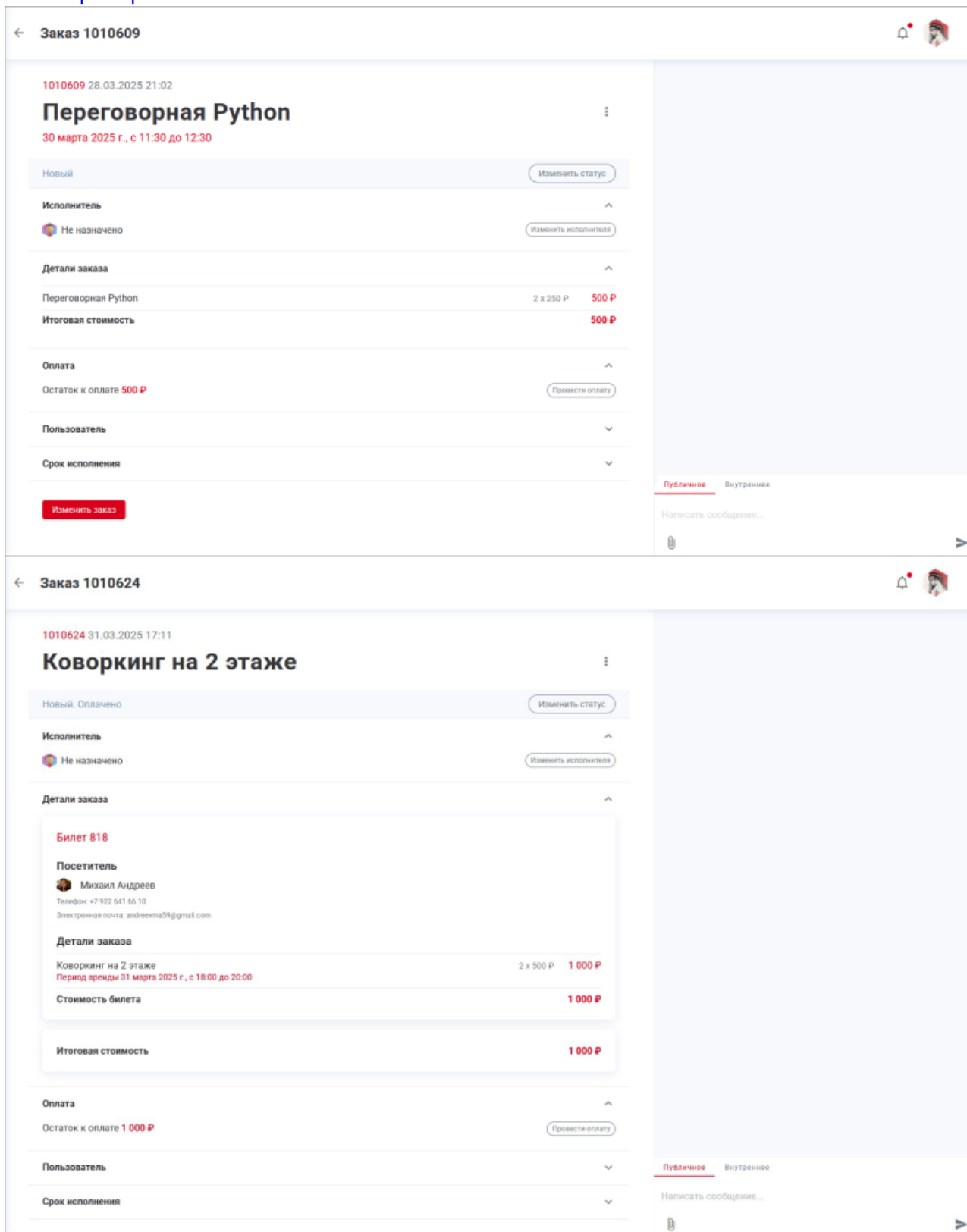
Проведение оплаты за заказ с оплатой наличными

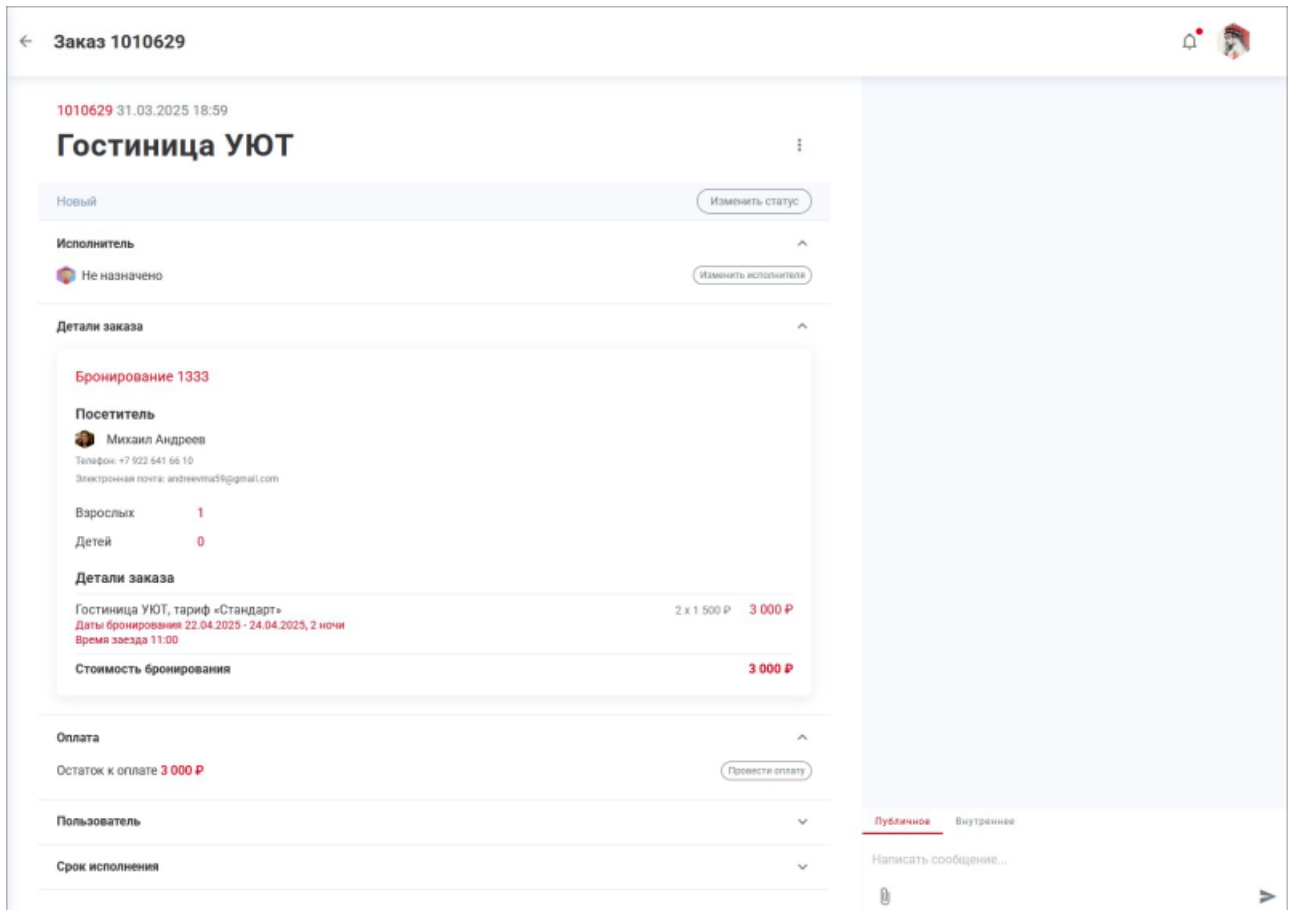
Менеджер по аренде может создавать в административном интерфейсе заказы на услуги с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»** или **«Бронирование отеля»** с оплатой за заказ наличными средствами. Для этого при создании заказа необходимо в поле **«Способ оплаты»** выбрать способ **«Оплата наличными»**.

После создания заказа Менеджер принимает полную оплату от пользователя офф-лайн и проводит данную оплату в административном интерфейсе.

Для этого:

1. Создайте заказ с типом «**Бронирование**», «**Бронирование коворкинга**» или «**Бронирование отеля**» и способом оплаты «**Оплата наличными**». В результате откроется форма просмотра созданного заказа, в которой отобразится информация об остатке к оплате и кнопка для проведения оплаты от имени Менеджера:
 - Бронирование
 - Бронирование коворкинга
 - Бронирование отеля





- Нажмите на кнопку «**Провести оплату**» в блоке «**Оплата**».
В результате откроется окно для проведения оплаты за заказ, с указанной в поле «**Сумма оплаты**» полной суммой оплаты за заказ:

Частичная оплата

Сумма оплаты, Р
150

Комментарий

Отменить **Сохранить**

2. Введите пояснение в поле «**Комментарий**» при необходимости и нажмите «**Сохранить**».
В результате внесенный платеж отобразится в блоке «**Оплата**» в административном и пользовательском интерфейсе:
 - [Бронирование](#)
 - [Бронирование коворкинга](#)
 - [Бронирование отеля](#)

← **Заказ 1010609** 🔔 👤

1010609 28.03.2025 21:02

Переговорная Python

30 марта 2025 г., с 11:30 до 12:30

Новый. Оплачено Изменить статус

Исполнитель
👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Переговорная Python	2 x 250 Р	500 Р
Итоговая стоимость		500 Р

Оплата

Оплата наличными
28.03.2025 21:47 Оплачено 500 Р

📄 Добавить чек

Пользователь ▼

Срок исполнения ▼

Изменить заказ В оплаченном заказе изменения некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...
📎

← **Заказ 1010624** 🔔 👤

1010624 31.03.2025 17:11

Коворкинг на 2 этаже

Новый. Оплачено Изменить статус

Исполнитель
👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Билет 818

Посетитель
👤 Михаил Андреев
Телефон +7 922 541 56 10
Электронная почта andreevma59@gmail.com

Детали заказа

Коворкинг на 2 этаже Период аренды 31 марта 2025 г., с 18:00 до 20:00	2 x 500 Р	1 000 Р
Стоимость билета		1 000 Р

Итоговая стоимость **1 000 Р**

Оплата

Оплата наличными Оплатили в кассу
31.03.2025 17:16 Оплачено 1 000 Р

📄 Добавить чек

Пользователь ▼

Срок исполнения ▼

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...
📎

The screenshot displays a mobile application interface for order management. At the top, it shows the order ID 'Заказ 1010629' and a timestamp '31.03.2025 18:59'. The main heading is 'Гостиница УЮТ'. Below this, there are several sections: 'Новый' (New) with an 'Изменить статус' (Change status) button; 'Исполнитель' (Executor) set to 'Не назначено' (Not assigned) with an 'Изменить исполнителя' (Change executor) button; 'Детали заказа' (Order details) section containing a booking card for 'Бронирование 1333' with guest information (Михаил Андреев), contact details, and a breakdown of costs: 'Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт»' (2 x 1 500 P = 3 000 P) and 'Стоимость бронирования' (3 000 P). The 'Оплата' (Payment) section shows 'Оплата наличными' (Cash payment) on '31.03.2025 19:00' for '3 000 P', with a 'Добавить чек' (Add receipt) button. At the bottom, there are dropdown menus for 'Пользователь' (User) and 'Срок исполнения' (Execution period), and a chat area with 'Публичное' (Public) and 'Внутреннее' (Internal) tabs and a 'Написать сообщение...' (Write message...) input field.

3. Измените статус заказа на «Подтвержден».

После создания заказа с оплатой наличными Менеджер по аренде может [добавить в заказ чек по оплате](#).

Добавление чека по оплаты за заказ

См. также: [Обращения и заказы](#) | [Просмотр и обработка обращений и заказов](#) | [Создание нового заказа менеджером](#)

From: <https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link: https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:c_requests:partial_payment&rev=1743430451

Last update: **2025/03/31 14:14**

