

Проведение оплаты за заказ с частичной оплатой или оплатой наличными

В приложении Olvery существует возможность создавать заказы на услуги с частичной оплатой и с оплатой наличными.

Проведение оплаты за заказ с частичной оплатой

Если при [создании услуги](#) была настроена возможность частичной оплаты за услугу с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»**, **«Бронирование отеля»** или **«Продажа номенклатуры»** и пользователь воспользовался этой возможностью, в форме просмотра заказа в административном интерфейсе отображается информация о внесенной предоплате, остаток к оплате и кнопка для проведения оплаты от имени Менеджера.

Пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку **«Оплатить»** на странице просмотра заказа в пользовательском интерфейсе и пройдя [процедуру онлайн-оплаты](#), или обратившись к Менеджеру лично и внося весь остаток суммы или часть суммы.

При обращении пользователя для проведения оплаты к Менеджеру:

1. Найдите заказ с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»**, **«Бронирование отеля»** или **«Продажа номенклатуры»**, за который необходимо внести полную или частичную доплату, и нажмите на него.

В результате откроется форма просмотра заказа:

- [Бронирование](#)
- [Бронирование коворкинга](#)
- [Бронирование отеля](#)
- [Продажа номенклатуры](#)

← Заказ 1010610

1010610 28.03.2025 21:05

Переговорная Python

31 марта 2025 г., с 11:00 до 12:00

Подтвержден

Исполнитель
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

Детали заказа

Переговорная Python	2 x 250 Р	500 Р
Итоговая стоимость		500 Р

Оплата

Сохраненная карта	Платеж № 131066308744
28.03.2025 21:05	Оплачено 350 Р
Остаток к оплате 150 Р	Провести оплату

Пользователь

Срок исполнения

[Изменить заказ](#) В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
12:30

[Публичное](#) [Внутреннее](#)

Написать сообщение...

← Заказ 1010625

1010625 31.03.2025 17:34

Коворкинг на 2 этаже

Подтвержден

Исполнитель
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

Детали заказа

Билет В19

Посетитель
Ольга Смирнова
Телефон: +7 905 889 89 99

Детали заказа

Коворкинг на 2 этаже	1 x 500 Р	500 Р
<small>Период аренды 31 марта 2025 г., с 19:00 до 20:00</small>		
Стоимость билета		500 Р
Итоговая стоимость		500 Р

Оплата

Сохраненная карта	Платеж № 131066602452
31.03.2025 17:34	Оплачено 250 Р
Остаток к оплате 250 Р	Провести оплату

Пользователь

Срок исполнения

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
17:25

[Публичное](#) [Внутреннее](#)

Написать сообщение...

← **Заказ 1010627** 🔔 👤

1010627 31.03.2025 17:56

Гостиница УЮТ

Подтвержден

Исполнитель ^

👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа ^

Бронирование 1332

Посетитель

👤 Мария Иванова
Телефон: +7 902 222 22 22
Электронная почта: koshmarina@gmail.com

Взрослых **1**
Детей **0**

Детали заказа

Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт»	2 x 1 500 Р	3 000 Р
Даты бронирования 10.04.2025 - 12.04.2025, 2 ночи		
Время заезда 11:00		
Стоимость бронирования		3 000 Р

Оплата ^

Сохраненная карта

31.03.2025 17:56 **Оплачено 1 700 Р**

Остаток к оплате **1 300 Р** Провести оплату

Пользователь v

Срок исполнения v

Сегодня

Система

Поступила оплата через платёжный шлюз.

17:56

Публично Внутреннее

Написать сообщение...

📎 ↵

← **Заказ 1010010**

1010010 22.10.2024 16:24

Кофе и еда от Monkey Grinder

23 октября 2024 г., в 14:30

Подтвержден Изменить статус

Исполнитель
Не назначено Изменить исполнителем

Детали заказа

Латте, 300 мл	2 x 100 Р	200 Р
Чай черный - 200 мл	1 x 23 Р	23 Р
Печенье BelVita Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт	3 x 34 Р	102 Р
Итоговая стоимость		325 Р

Место доставки
Самостоятельно заберу в кофейне
Упаковать с собой

Комментарий
Латте, если можно, погорячее!

Оплата
Сохраненная карта Платеж № 131049764013
22.10.2024 16:25 Оплачено 205 Р
Остаток к оплате **120 Р** Провести оплату

Пользователь
Алевтина Егорова
Администратор локации
+7 902 111 22 44
kosh@mail.ru

Срок исполнения

Сегодня
Система
Поступила оплата через платёжный шлюз. 16:25

Публично Внутренне
Написать сообщение...

- Нажмите на кнопку **«Провести оплату»** в блоке **«Оплата»**.

В результате откроется окно для проведения частичной оплаты за заказ:

Частичная оплата

Сумма оплаты, Р
150

Комментарий

Отменить Сохранить

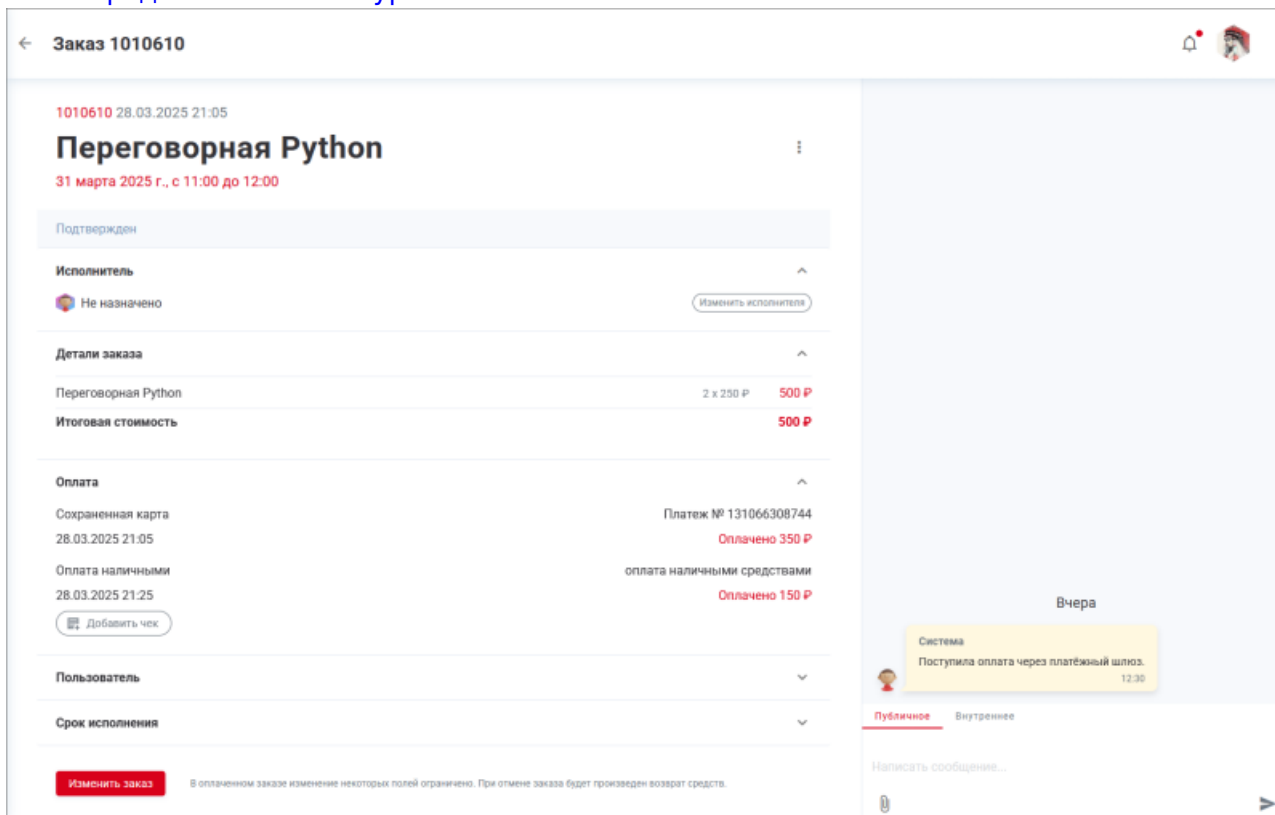
2. Введите сумму, которую необходимо доплатить, и нажмите **«Сохранить»**.

Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям и подсказкам системы: остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

В результате внесенный платеж отобразится в блоке **«Оплата»** в административном и

пользовательском интерфейсе:

- [Бронирование](#)
- [Бронирование коворкинга](#)
- [Бронирование отеля](#)
- [Продажа номенклатуры](#)



← **Заказ 1010625** 🔔 👤

1010625 31.03.2025 17:34

Коворкинг на 2 этаже

Подтвержден

Исполнитель
👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Билет 819

Посетитель
👤 Ольга Смирнова
Телефон: +7 905 889 89 99

Детали заказа

Коворкинг на 2 этаже	1 x 500 Р	500 Р
Период аренды 31 марта 2025 г., с 19:00 до 20:00		
Стоимость билета		500 Р

Итоговая стоимость **500 Р**

Оплата

Сохраненная карта	Платеж № 131066602452
31.03.2025 17:34	Оплачено 250 Р
Оплата наличными	оплата наличными средствами
31.03.2025 17:39	Оплачено 250 Р

Добавить чек

Пользователь

Срок исполнения

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
17:35

Публично Внутреннее

Написать сообщение...

📎

← **Заказ 1010627** 🔔 👤

1010627 31.03.2025 17:56

Гостиница УЮТ

Подтвержден

Исполнитель
Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Бронирование 1332

Посетитель
Мария Иванова
Телефон: +7 902 222 22 22
Электронная почта: koshmarina@gmail.com

Взрослых: 1
Детей: 0

Детали заказа

Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт»	2 x 1 500 Р	3 000 Р
Даты бронирования: 10.04.2025 - 12.04.2025, 2 ночи		
Время заезда: 11:00		
Стоимость бронирования		3 000 Р

Оплата

Сохраненная карта		
31.03.2025 17:56		Оплачено 1 700 Р
Оплата наличными	оплата наличными средствами	
31.03.2025 18:11		Оплачено 1 300 Р

Добавить чек

Пользователь

Срок исполнения

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
17:56

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

📎

← Заказ 1010010

1010010 22.10.2024 16:24

Кофе и еда от Monkey Grinder

23 октября 2024 г., в 14:30

Подтвержден Изменить статус

Исполнитель

Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Латте, 300 мл	2 x 100 Р	200 Р
Чай черный - 200 мл	1 x 23 Р	23 Р
Печенье BelVita Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт	3 x 34 Р	102 Р
Итоговая стоимость		325 Р

Место доставки

Самостоятельно заберу в кофейне

Упаковать с собой

Комментарий

Латте, если можно, погорячее!

Оплата

Сохраненная карта	Платеж № 131049764013
22.10.2024 16:25	Оплачено 205 Р
Наличные	оплата наличными средствами
22.10.2024 16:35	Оплачено 120 Р

Добавить чек

Пользователь

Алевтина Егорова

Администратор локации

+7 902 111 22 44

kosha@mail.ru

Срок исполнения

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
16:25

Публично Внутреннее

Написать сообщение...

Количество платежей, проведенных Менеджером, может быть любым, при условии, что остаток к оплате должен оставаться не менее 50 руб. Если вносится полная сумма остатка, платеж в пользовательском интерфейсе переходит в статус **«Подтвержден»**, а в строке со статусом перестает отображаться кнопка **«Оплатить»**.

После проведения оплаты за заказ с частичной оплатой Менеджер может [добавить в заказ чеки по оплате](#).

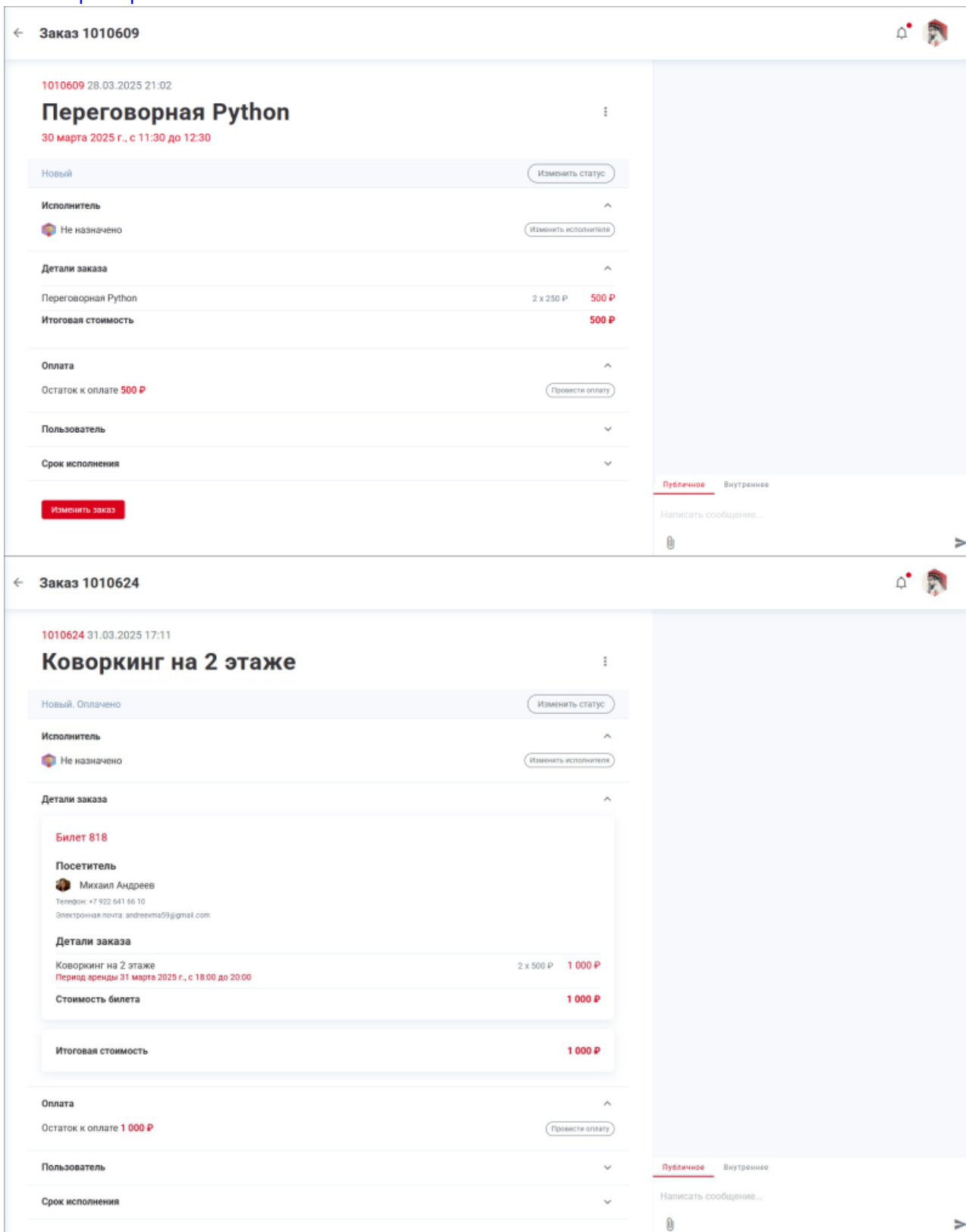
Проведение оплаты за заказ с оплатой наличными

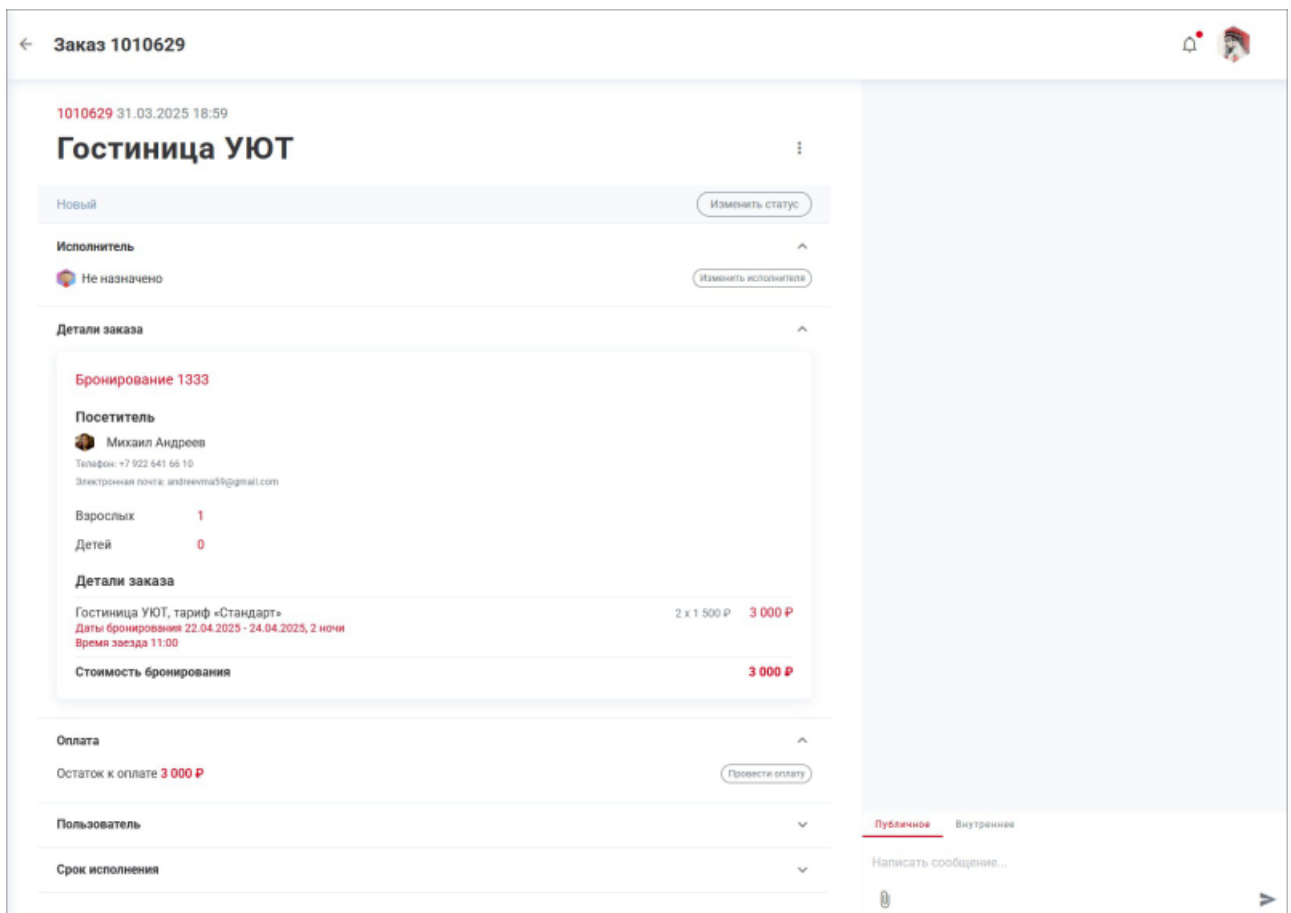
Менеджер по аренде может создавать в административном интерфейсе заказы на услуги с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»** или **«Бронирование отеля»** с оплатой за заказ наличными средствами. Для этого при создании заказа необходимо в поле **«Способ оплаты»** выбрать способ **«Оплата наличными»**.

После создания заказа Менеджер принимает полную оплату от пользователя офф-лайн и проводит данную оплату в административном интерфейсе.

Для этого:

1. Создайте заказ с типом «**Бронирование**», «**Бронирование коворкинга**» или «**Бронирование отеля**» и способом оплаты «**Оплата наличными**». В результате откроется форма просмотра созданного заказа, в которой отобразится информация об остатке к оплате и кнопка для проведения оплаты от имени Менеджера:
 - [Бронирование](#)
 - [Бронирование коворкинга](#)
 - [Бронирование отеля](#)





- Нажмите на кнопку «**Провести оплату**» в блоке «**Оплата**».
В результате откроется окно для проведения оплаты за заказ, с указанной в поле «**Сумма оплаты**» полной суммой оплаты за заказ:

Частичная оплата

Сумма оплаты, Р
150

Комментарий

Отменить **Сохранить**

2. Введите пояснение в поле «**Комментарий**» при необходимости и нажмите «**Сохранить**».
В результате внесенный платеж отобразится в блоке «**Оплата**» в административном и пользовательском интерфейсе:
 - [Бронирование](#)
 - [Бронирование коворкинга](#)
 - [Бронирование отеля](#)

← **Заказ 1010609** 🔔 👤

1010609 28.03.2025 21:02

Переговорная Python

30 марта 2025 г., с 11:30 до 12:30

Новый. Оплачено Изменить статус

Исполнитель
👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Переговорная Python	2 x 250 Р	500 Р
Итоговая стоимость		500 Р

Оплата

Оплата наличными
28.03.2025 21:47 **Оплачено 500 Р**

📄 Добавить чек

Пользователь ▼

Срок исполнения ▼

Изменить заказ В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.

Публично Внутреннее

Написать сообщение...
📎

← **Заказ 1010624** 🔔 👤

1010624 31.03.2025 17:11

Коворкинг на 2 этаже

Новый. Оплачено Изменить статус

Исполнитель
👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Билет 818

Посетитель
👤 Михаил Андреев
Телефон: +7 922 541 56 10
Электронная почта: andreevma59@gmail.com

Коворкинг на 2 этаже Период аренды 31 марта 2025 г., с 18:00 до 20:00	2 x 500 Р	1 000 Р
Стоимость билета		1 000 Р
Итоговая стоимость		1 000 Р

Оплата

Оплата наличными Оплатили в кассу
31.03.2025 17:16 **Оплачено 1 000 Р**

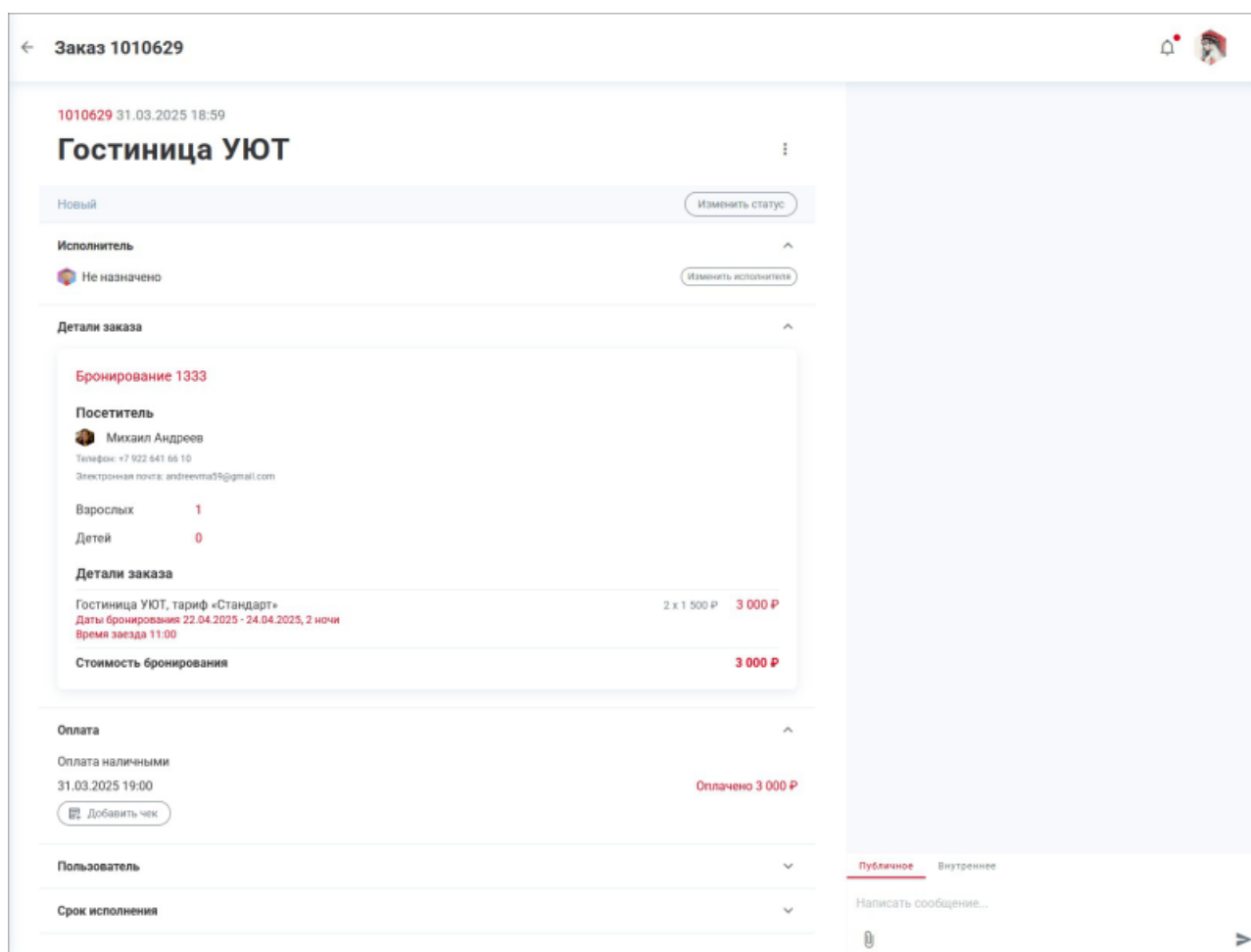
📄 Добавить чек

Пользователь ▼

Срок исполнения ▼

Публично Внутреннее

Написать сообщение...
📎



3. Измените статус заказа на «**Подтвержден**».

После создания заказа с оплатой наличными и проведения оплаты по нему, Менеджеру, оформившему заказ, направляется push-уведомление на мобильное устройство с текстом «**Перейдите к сканированию QR-кода чека**. Создан платеж к заказу № «номер заказа

>> с оплатой наличными».

Для перехода к сканированию чека нажмите на push-уведомление, после чего пройдите процедуру [добавления чека к заказу](#).

Помимо этого, [добавить чеки](#) к заказу с оплатой наличными Менеджер по аренде может в любой момент воспользовавшись кнопкой «**Добавить чек**» в блоке «**Оплата**».

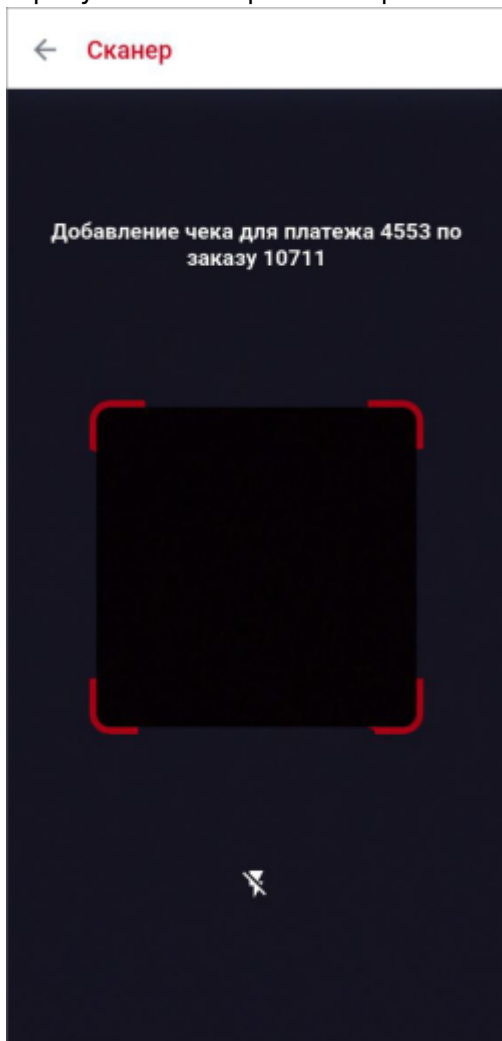
Добавление чека по оплаты за заказ

Для добавления чека по оплате:

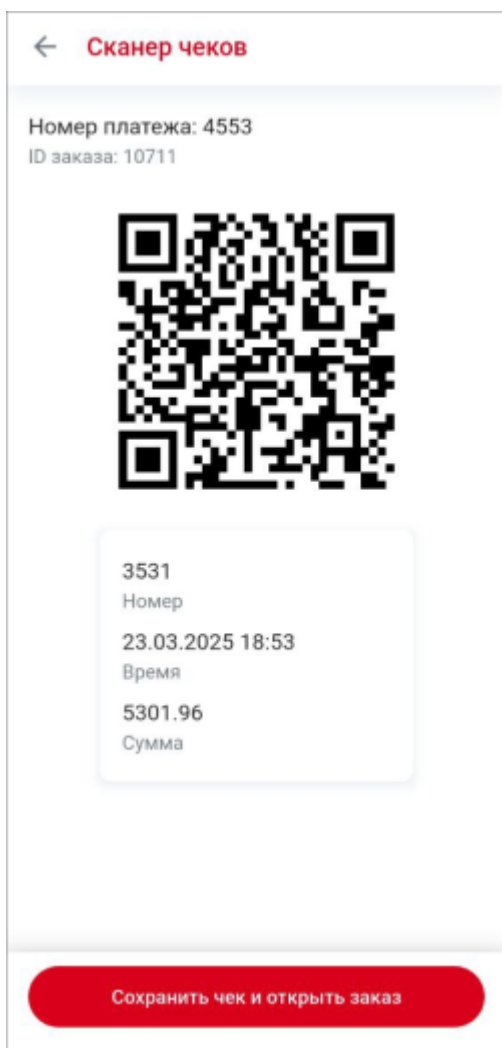
1. Нажмите на кнопку «**Добавить чек**» в блоке «**Оплата**» на странице заказа.

В результате на мобильное устройство Менеджеру, оформившему заказ, направляется push-уведомление с текстом **«Перейдите к сканированию QR-кода чека. Добавьте чек к платежу по заказу № «номер заказа»»**.

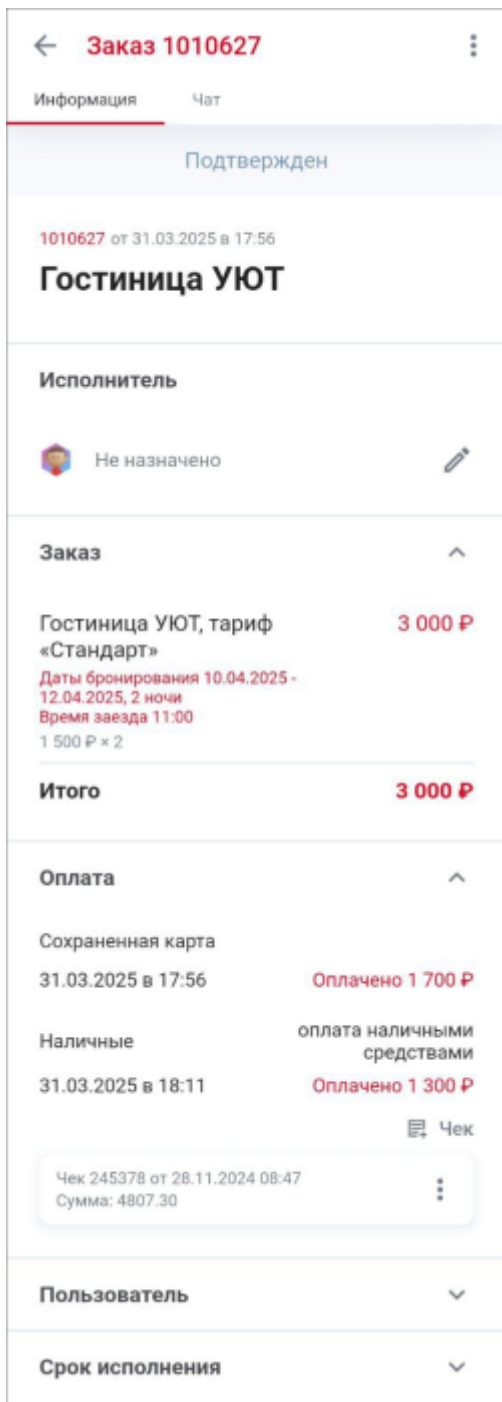
2. Нажмите на push-уведомление в мобильном устройстве.
В результате откроется экран сканирования чека:



3. Отсканируйте чек.
В результате откроется экран сохранения чека:



4. Нажмите кнопку «**Сохранить чек и открыть заказ**».
В результате осуществится переход на экран с просмотром информации по заказу:



В мобильном интерфейсе в форме просмотра заказа с добавленным чеком существуют возможности:

- **Поделиться.** Для того, чтобы поделиться чеком, выберите «**Поделиться**» в контекстном меню в поле информации по чеку.
- **Копировать.** Для того, чтобы скопировать ссылку на чек, выберите «**Копировать**» в контекстном меню в поле информации по чеку.
- **Удалить.** Для того, чтобы удалить чек, выберите «**Удалить**» в контекстном меню в поле информации по чеку.

В веб-интерфейсе в блоке «**Оплата**» также отобразится чек по оплате:

The screenshot displays the 'Заказ 1010627' interface for 'Гостиница УЮТ'. The order is confirmed ('Подтвержден') and has no assigned executor ('Исполнитель: Не назначено'). The booking details include a reservation ID of 1332, guest Maria Ivanova, and a total cost of 3,000 RUB. The payment section shows two transactions: 1,700 RUB via card and 1,300 RUB in cash, totaling 3,000 RUB. A system notification indicates that a payment of 3,000 RUB was received via a payment gateway on the previous day.

См. также: [Обращения и заказы](#) | [Просмотр и обработка обращений и заказов](#) | [Создание нового заказа менеджером](#)

From: <https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link: https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:c_requests:partial_payment&rev=1743533062

Last update: 2025/04/01 18:44

