

Проведение оплаты за заказ с частичной оплатой или оплатой наличными

В приложении Olvery существует возможность создавать заказы на услуги с частичной оплатой и с оплатой наличными.

Проведение оплаты за заказ с частичной оплатой

Если при [создании услуги](#) была настроена возможность частичной оплаты за услугу с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»**, **«Бронирование отеля»** или **«Продажа номенклатуры»** и пользователь воспользовался этой возможностью, в форме просмотра заказа в административном интерфейсе отображается информация о внесенной предоплате, остаток к оплате и кнопка для проведения оплаты от имени Менеджера.

Пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку **«Оплатить»** на странице просмотра заказа в пользовательском интерфейсе и пройдя [процедуру онлайн-оплаты](#), или обратившись к Менеджеру лично и внося весь остаток суммы или часть суммы.

При обращении пользователя для проведения оплаты к Менеджеру:

1. Найдите заказ с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»**, **«Бронирование отеля»** или **«Продажа номенклатуры»**, за который необходимо внести полную или частичную доплату, и нажмите на него.

В результате откроется форма просмотра заказа:

- [Бронирование](#)
- [Бронирование коворкинга](#)
- [Бронирование отеля](#)
- [Продажа номенклатуры](#)

← Заказ 1010610

1010610 28.03.2025 21:05

Переговорная Python

31 марта 2025 г., с 11:00 до 12:00

Подтвержден

Исполнитель
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

Детали заказа

| | | |
|---------------------------|-----------|--------------|
| Переговорная Python | 2 x 250 Р | 500 Р |
| Итоговая стоимость | | 500 Р |

Оплата

| | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Сохраненная карта | Платеж № 131066308744 |
| 28.03.2025 21:05 | Оплачено 350 Р |
| Остаток к оплате 150 Р | Провести оплату |

Пользователь

Срок исполнения

[Изменить заказ](#) В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
12:30

[Публичное](#) [Внутреннее](#)

Написать сообщение...

← Заказ 1010625

1010625 31.03.2025 17:34

Коворкинг на 2 этаже

Подтвержден

Исполнитель
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

Детали заказа

Билет В19

Посетитель
Ольга Смирнова
Телефон: +7 905 889 89 99

Детали заказа

| | | |
|---|-----------|--------------|
| Коворкинг на 2 этаже | 1 x 500 Р | 500 Р |
| <small>Период аренды 31 марта 2025 г., с 19:00 до 20:00</small> | | |
| Стоимость билета | | 500 Р |
| Итоговая стоимость | | 500 Р |

Оплата

| | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Сохраненная карта | Платеж № 131066602452 |
| 31.03.2025 17:34 | Оплачено 250 Р |
| Остаток к оплате 250 Р | Провести оплату |

Пользователь

Срок исполнения

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
17:25

[Публичное](#) [Внутреннее](#)

Написать сообщение...

← **Заказ 1010627** 🔔 👤

1010627 31.03.2025 17:56

Гостиница УЮТ

Подтвержден

Исполнитель ^

👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа ^

Бронирование 1332

Посетитель

👤 Мария Иванова
Телефон: +7 902 222 22 22
Электронная почта: koshmarina@gmail.com

Взрослых **1**
Детей **0**

Детали заказа

| | | |
|---|-------------|----------------|
| Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт» | 2 x 1 500 P | 3 000 P |
| Даты бронирования 10.04.2025 - 12.04.2025, 2 ночи | | |
| Время заезда 11:00 | | |

Стоимость бронирования **3 000 P**

Оплата ^

Сохраненная карта

31.03.2025 17:56 **Оплачено 1 700 P**

Остаток к оплате **1 300 P** Провести оплату

Пользователь v

Срок исполнения v

Сегодня

Система

Поступила оплата через платёжный шлюз.

17:56

Публично Внутреннее

Написать сообщение...

📎 🗑

← **Заказ 1010010**

1010010 22.10.2024 16:24

Кофе и еда от Monkey Grinder

23 октября 2024 г., в 14:30

Подтвержден Изменить статус

Исполнитель
Не назначено Изменить исполнителем

Детали заказа

| | | |
|---|-----------|--------------|
| Латте, 300 мл | 2 x 100 Р | 200 Р |
| Чай черный - 200 мл | 1 x 23 Р | 23 Р |
| Печенье BelVita Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт | 3 x 34 Р | 102 Р |
| Итоговая стоимость | | 325 Р |

Место доставки
Самостоятельно заберу в кофейне
Упаковать с собой

Комментарий
Латте, если можно, погорячее!

Оплата
Сохраненная карта Платеж № 131049764013
22.10.2024 16:25 Оплачено 205 Р
Остаток к оплате **120 Р** Провести оплату

Пользователь
Алевтина Егорова
Администратор локации
+7 902 111 22 44
kosh@mail.ru

Срок исполнения

Сегодня
Система
Поступила оплата через платёжный шлюз. 16:25

Публично Внутренне
Написать сообщение...

- Нажмите на кнопку **«Провести оплату»** в блоке **«Оплата»**.

В результате откроется окно для проведения частичной оплаты за заказ:

Частичная оплата

Сумма оплаты, Р
150

Комментарий

Отменить **Сохранить**

2. Введите сумму, которую необходимо доплатить, и нажмите **«Сохранить»**.

Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям и подсказкам системы: остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

В результате внесенный платеж отобразится в блоке **«Оплата»** в административном и

пользовательском интерфейсе:

- [Бронирование](#)
- [Бронирование коворкинга](#)
- [Бронирование отеля](#)
- [Продажа номенклатуры](#)

Заказ 1010610

1010610 28.03.2025 21:05

Переговорная Python

31 марта 2025 г., с 11:00 до 12:00

Подтвержден

Исполнитель
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

Детали заказа

| | | |
|---------------------------|-----------|--------------|
| Переговорная Python | 2 x 250 Р | 500 Р |
| Итоговая стоимость | | 500 Р |

Оплата

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| Сохраненная карта | Платеж № 131066308744 |
| 28.03.2025 21:05 | Оплачено 350 Р |
| Оплата наличными | оплата наличными средствами |
| 28.03.2025 21:25 | Оплачено 150 Р |

[Добавить чек](#)

Пользователь

Срок исполнения

[Изменить заказ](#) В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.

Вчера

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
13:30

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

← **Заказ 1010625** 🔔 👤

1010625 31.03.2025 17:34

Коворкинг на 2 этаже

Подтвержден

Исполнитель
👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Билет 819

Посетитель
👤 Ольга Смирнова
Телефон: +7 905 889 89 99

Детали заказа

| | | |
|--|-----------|--------------|
| Коворкинг на 2 этаже | 1 x 500 Р | 500 Р |
| Период аренды 31 марта 2025 г., с 19:00 до 20:00 | | |
| Стоимость билета | | 500 Р |

Итоговая стоимость **500 Р**

Оплата

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| Сохраненная карта | Платеж № 131066602452 |
| 31.03.2025 17:34 | Оплачено 250 Р |
| Оплата наличными | оплата наличными средствами |
| 31.03.2025 17:39 | Оплачено 250 Р |

Добавить чек

Пользователь

Срок исполнения

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
17:35

Публичное | Внутреннее

Написать сообщение...

📎

← **Заказ 1010627** 🔔 👤

1010627 31.03.2025 17:56

Гостиница УЮТ

Подтвержден

Исполнитель
👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Бронирование 1332

Посетитель
👤 Мария Иванова
Телефон: +7 902 222 22 22
Электронная почта: koshmarina@gmail.com

Взрослых **1**
Детей **0**

Детали заказа

| | | |
|---|-------------|----------------|
| Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт» | 2 x 1 500 Р | 3 000 Р |
| Даты бронирования 10.04.2025 - 12.04.2025, 2 ночи | | |
| Время заезда 11:00 | | |
| Стоимость бронирования | | 3 000 Р |

Оплата

| | | |
|---|-----------------------------|-------------------------|
| Сохраненная карта | | |
| 31.03.2025 17:56 | | Оплачено 1 700 Р |
| Оплата наличными | оплата наличными средствами | |
| 31.03.2025 18:11 | | Оплачено 1 300 Р |
| 📄 Добавить чек | | |

Пользователь ▼

Срок исполнения ▼

Сегодня

Система

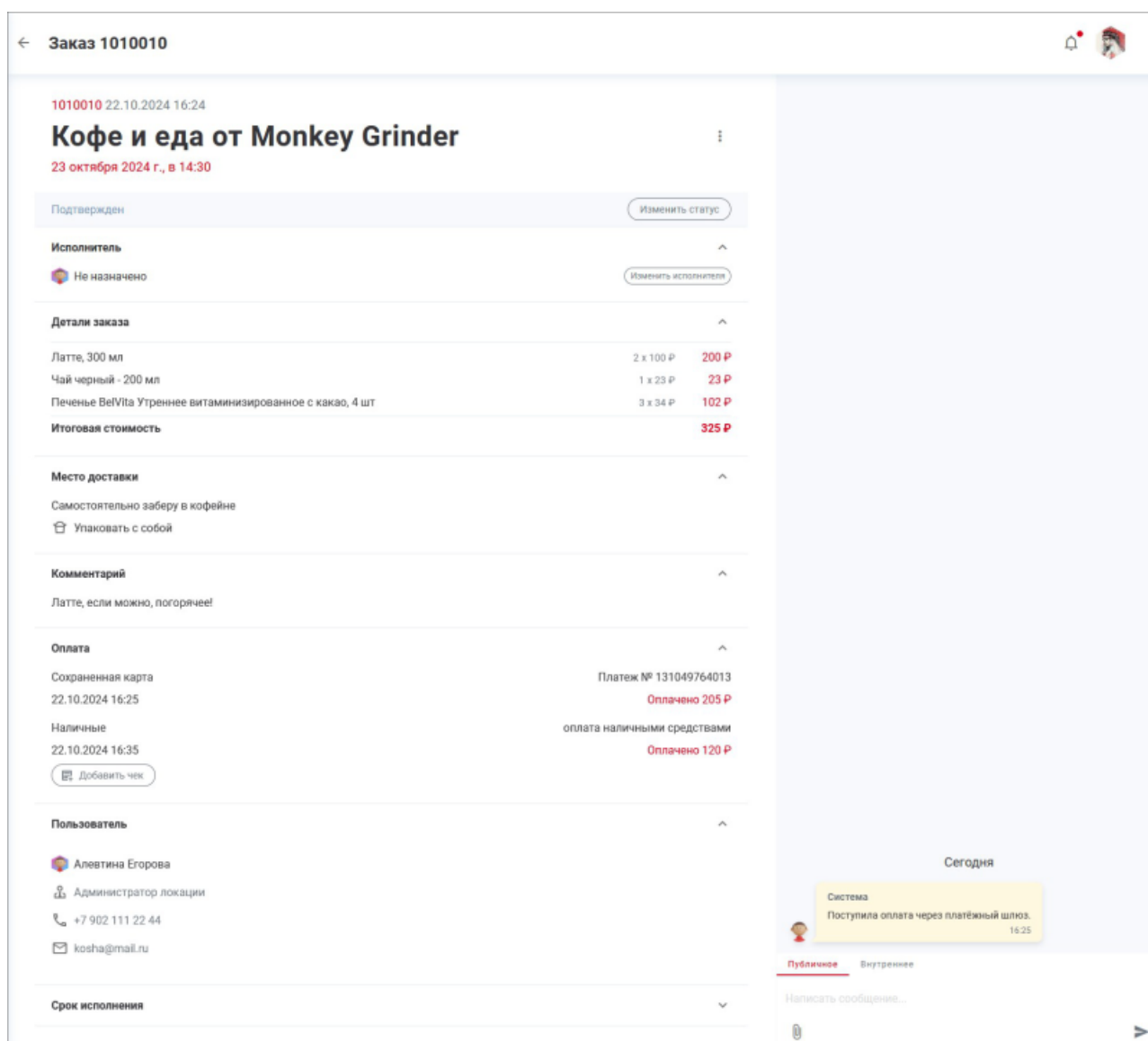
Поступила оплата через платёжный шлюз.

17:56

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

➤



Количество платежей, проведенных Менеджером, может быть любым, при условии, что остаток к оплате должен оставаться не менее 50 руб. Если вносится полная сумма остатка, платеж в пользовательском интерфейсе переходит в статус **«Подтвержден»**, а в строке со статусом перестает отображаться кнопка **«Оплатить»**.

После проведения оплаты за заказ с частичной оплатой Менеджер может [добавить в заказ чеки по оплате](#).

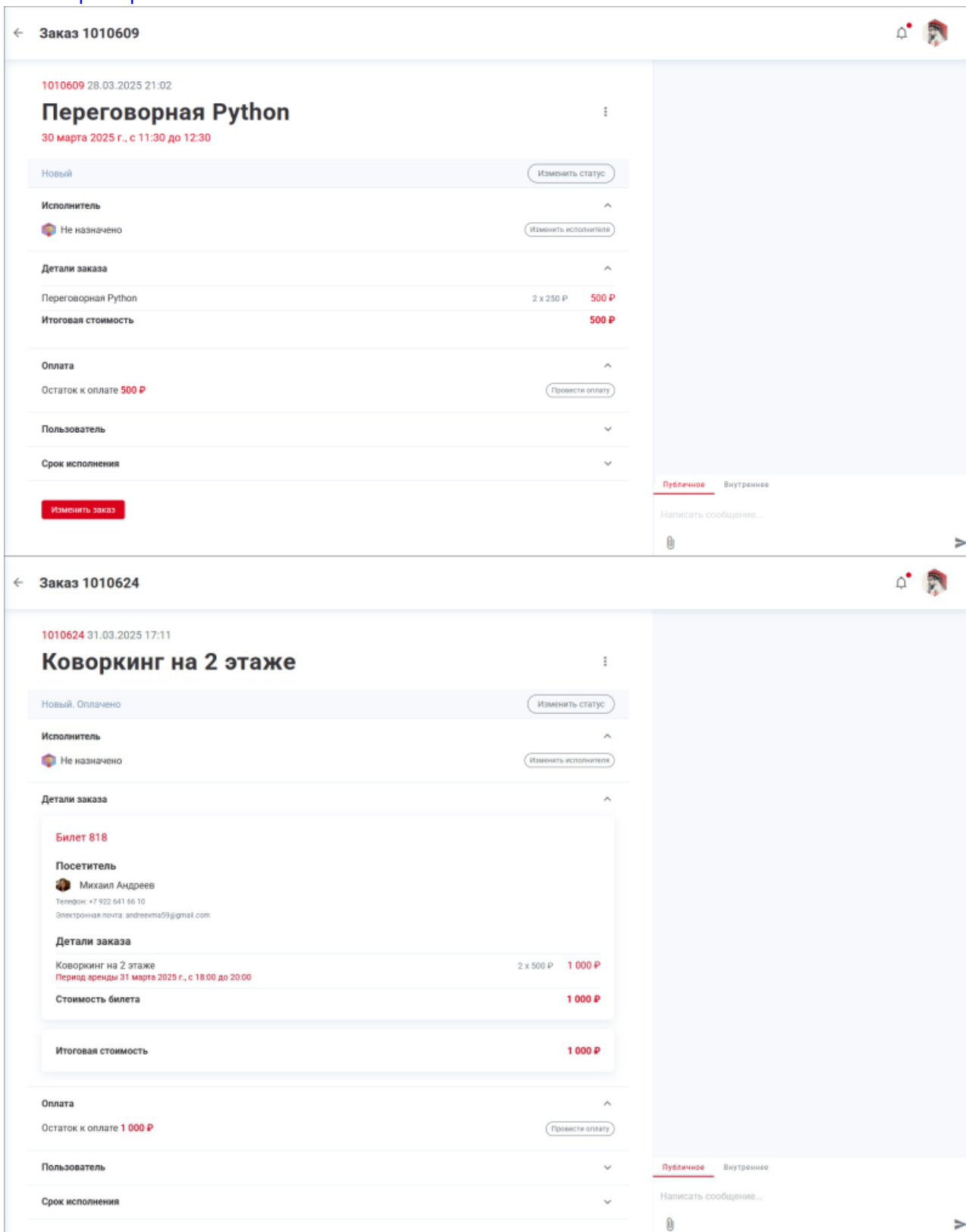
Проведение оплаты за заказ с оплатой наличными

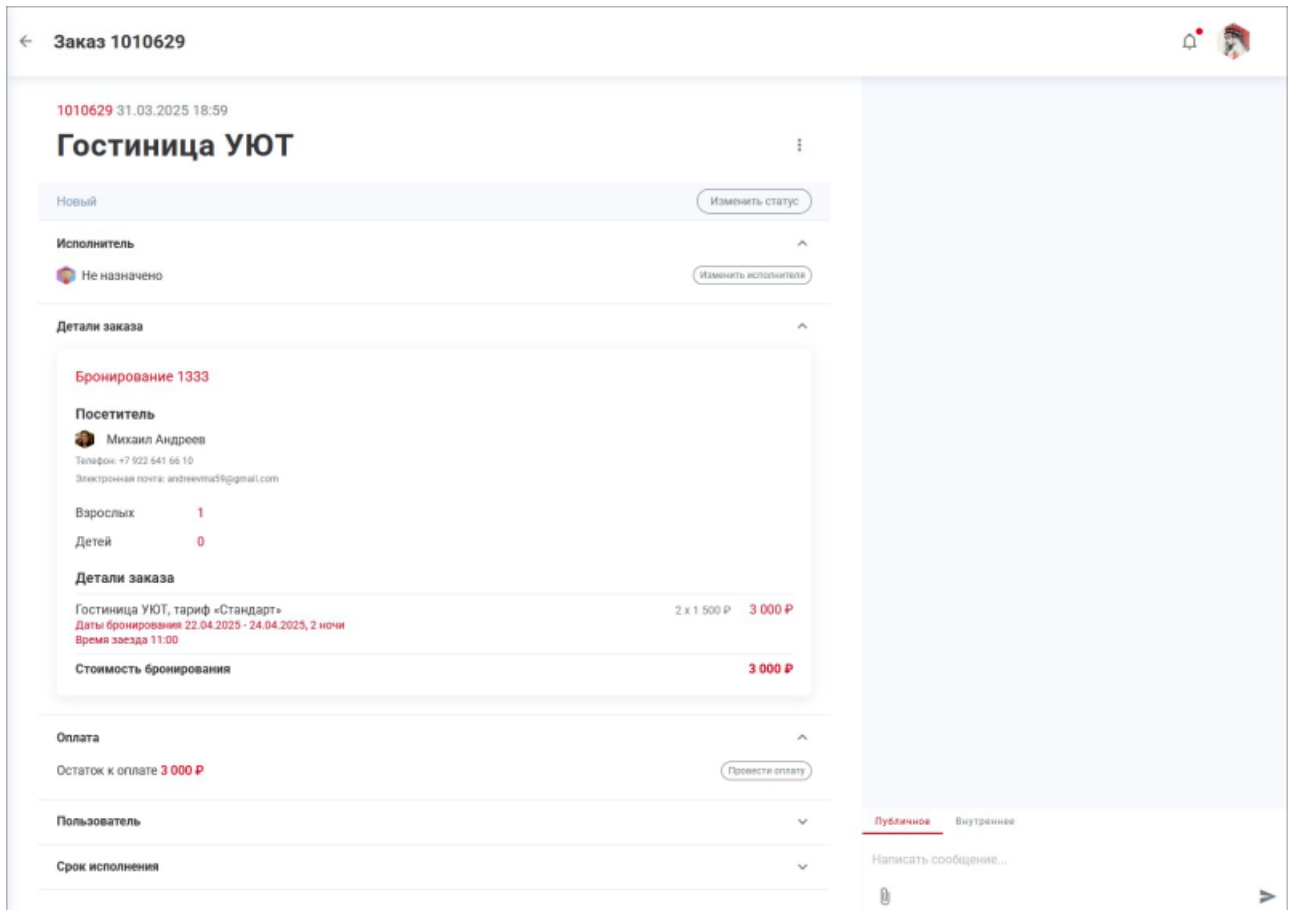
Менеджер по аренде может создавать в административном интерфейсе заказы на услуги с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»** или **«Бронирование отеля»** с оплатой за заказ наличными средствами. Для этого при создании заказа необходимо в поле **«Способ оплаты»** выбрать способ **«Оплата наличными»**.

После создания заказа Менеджер принимает полную оплату от пользователя офф-лайн и проводит данную оплату в административном интерфейсе.

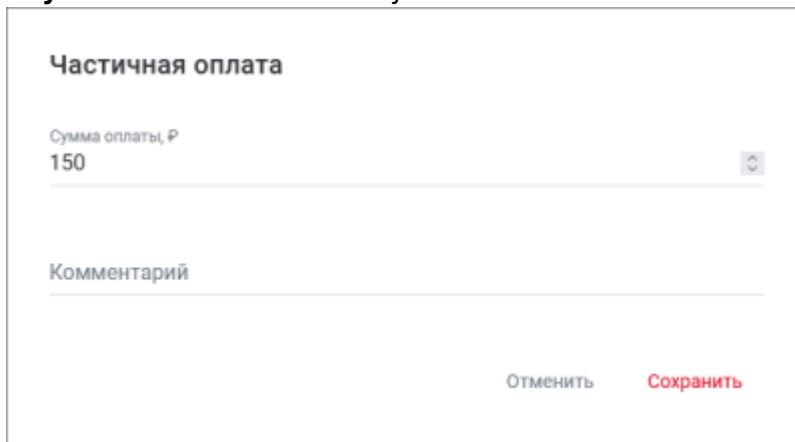
Для этого:

1. Создайте заказ с типом «**Бронирование**», «**Бронирование коворкинга**» или «**Бронирование отеля**» и способом оплаты «**Оплата наличными**». В результате откроется форма просмотра созданного заказа, в которой отобразится информация об остатке к оплате и кнопка для проведения оплаты от имени Менеджера:
 - [Бронирование](#)
 - [Бронирование коворкинга](#)
 - [Бронирование отеля](#)





- Нажмите на кнопку «**Провести оплату**» в блоке «**Оплата**».
В результате откроется окно для проведения оплаты за заказ, с указанной в поле «**Сумма оплаты**» полной суммой оплаты за заказ:



2. Введите пояснение в поле «**Комментарий**» при необходимости и нажмите «**Сохранить**».
В результате внесенный платеж отобразится в блоке «**Оплата**» в административном и пользовательском интерфейсе:
 - [Бронирование](#)
 - [Бронирование коворкинга](#)
 - [Бронирование отеля](#)

← **Заказ 1010609** 🔔 👤

1010609 28.03.2025 21:02

Переговорная Python

30 марта 2025 г., с 11:30 до 12:30

Новый. Оплачено Изменить статус

Исполнитель
👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

| | | |
|---------------------------|-----------|--------------|
| Переговорная Python | 2 x 250 P | 500 P |
| Итоговая стоимость | | 500 P |

Оплата

Оплата наличными
28.03.2025 21:47 Оплачено 500 P

📄 Добавить чек

Пользователь ▼

Срок исполнения ▼

Изменить заказ В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.

Публично Внутреннее

Написать сообщение...
📎

← **Заказ 1010624** 🔔 👤

1010624 31.03.2025 17:11

Коворкинг на 2 этаже

Новый. Оплачено Изменить статус

Исполнитель
👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Билет 818

Посетитель
👤 Михаил Андреев
Телефон: +7 922 541 56 10
Электронная почта: andreevma59@gmail.com

| | | |
|--|-----------|----------------|
| Коворкинг на 2 этаже Период аренды 31 марта 2025 г., с 18:00 до 20:00 | 2 x 500 P | 1 000 P |
| Стоимость билета | | 1 000 P |

Итоговая стоимость **1 000 P**

Оплата

Оплата наличными Оплатили в кассу
31.03.2025 17:16 Оплачено 1 000 P

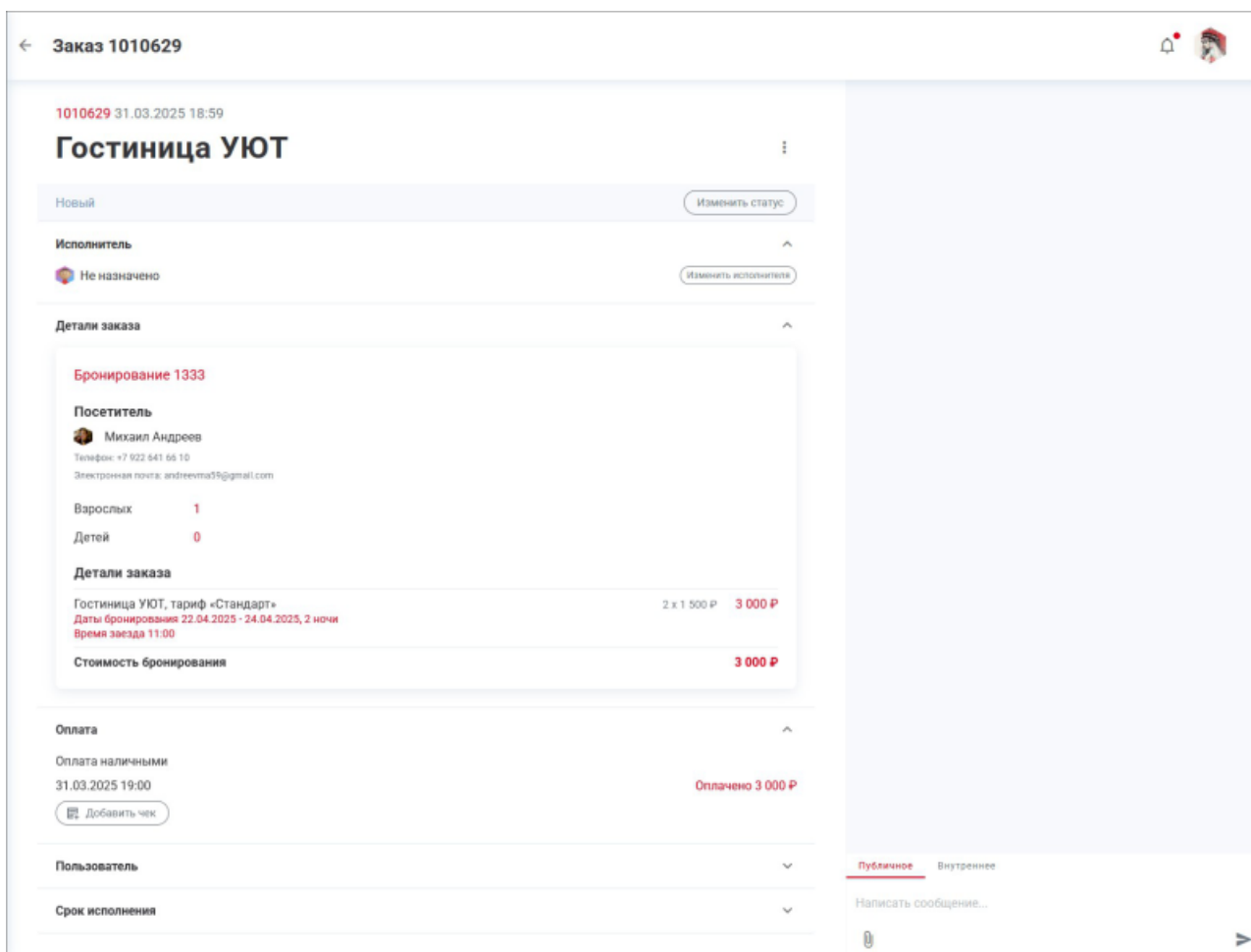
📄 Добавить чек

Пользователь ▼

Срок исполнения ▼

Публично Внутреннее

Написать сообщение...
📎



3. Измените статус заказа на «**Подтвержден**».

После создания заказа с оплатой наличными и проведения оплаты по нему, Менеджеру, оформившему заказ, направляется push-уведомление на мобильное устройство с текстом «**Перейдите к сканированию QR-кода чека**. Создан платеж к заказу № «номер заказа

>> с оплатой наличными».

Для перехода к сканированию чека нажмите на push-уведомление, после чего пройдите процедуру [добавления чека к заказу](#).

Помимо этого, [добавить чеки](#) к заказу с оплатой наличными Менеджер по аренде может в любой момент воспользовавшись кнопкой «**Добавить чек**» в блоке «**Оплата**».

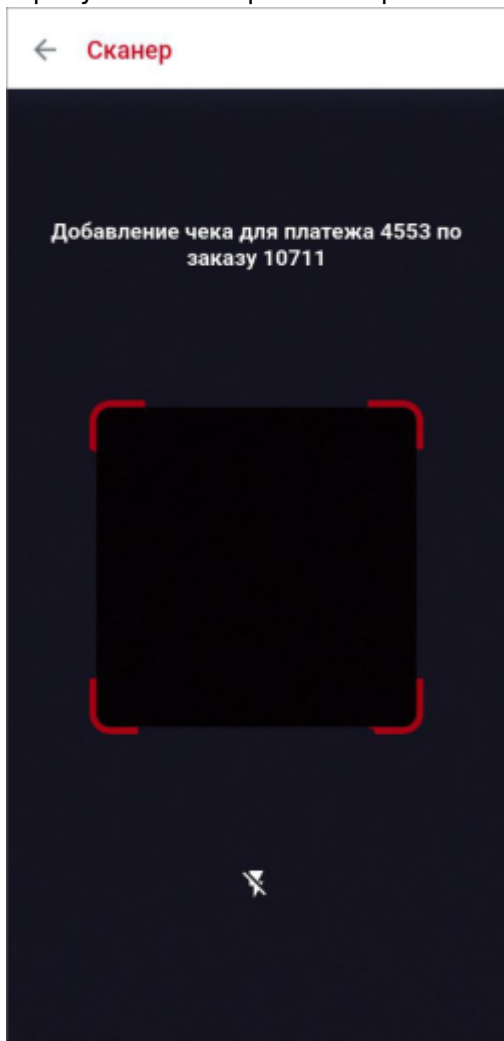
Добавление чека по оплаты за заказ

Для добавления чека по оплате:

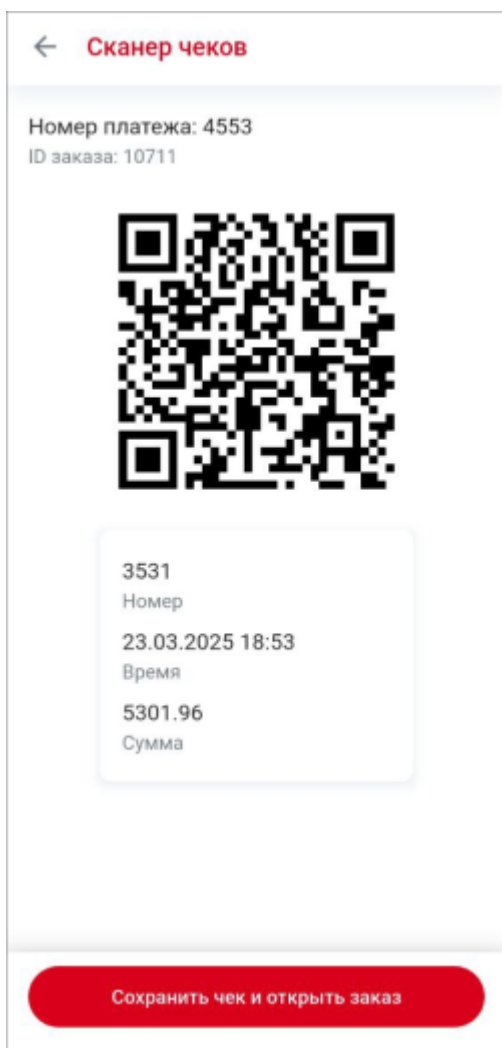
1. Нажмите на кнопку «**Добавить чек**» в блоке «**Оплата**» на странице заказа.

В результате на мобильное устройство Менеджеру, оформившему заказ, направляется push-уведомление с текстом **«Перейдите к сканированию QR-кода чека. Добавьте чек к платежу по заказу № «номер заказа»»**.

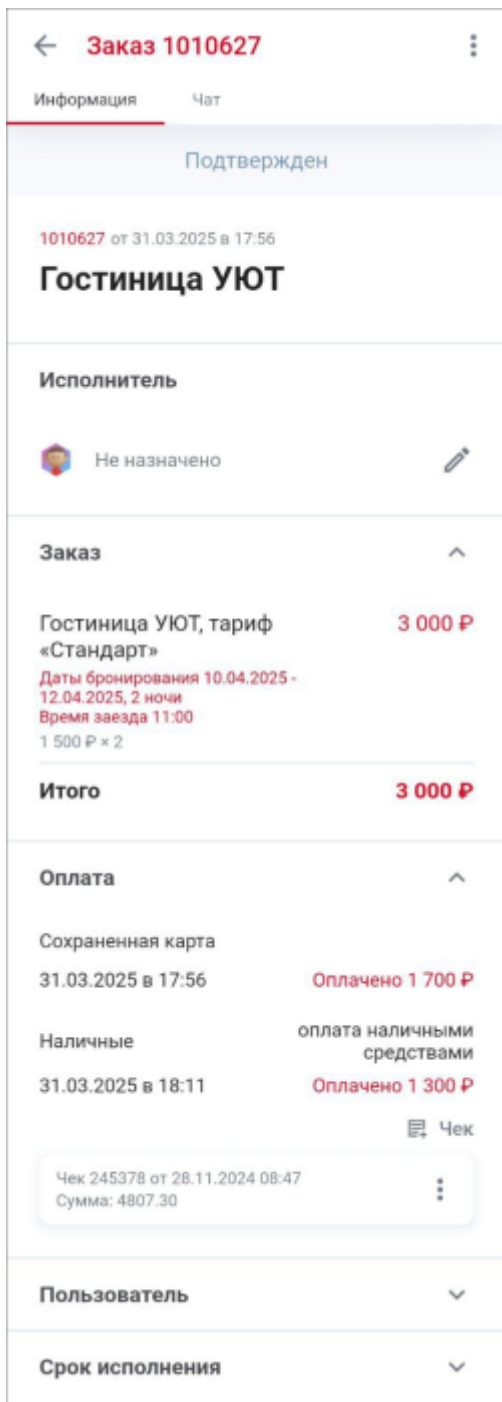
2. Нажмите на push-уведомление в мобильном устройстве.
В результате откроется экран сканирования чека:



3. Отсканируйте чек.
В результате откроется экран сохранения чека:



4. Нажмите кнопку «**Сохранить чек и открыть заказ**».
В результате осуществится переход на экран с просмотром информации по заказу:



В мобильном интерфейсе в форме просмотра заказа с добавленным чеком существуют возможности:

- **Поделиться.** Для того, чтобы поделиться чеком, выберите «**Поделиться**» в контекстном меню в области информации по чеку.
- **Копировать.** Для того, чтобы скопировать ссылку на чек, выберите «**Копировать**» в контекстном меню в области информации по чеку.
- **Удалить.** Для того, чтобы удалить чек, выберите «**Удалить**» в контекстном меню в области информации по чеку.

В веб-интерфейсе в блоке «**Оплата**» также отобразится чек по оплате:

← **Заказ 1010627** 🔔 👤

1010627 31.03.2025 17:56

Гостиница УЮТ

Подтвержден

Исполнитель
Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Бронирование 1332

Посетитель
Мария Иванова
Телефон: +7 902 222 22 22
Электронная почта: koshamarina@gmail.com

Взрослых **1**
Детей **0**

Детали заказа

| | | |
|---|-------------|----------------|
| Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт» | 2 x 1 500 P | 3 000 P |
| Даты бронирования 10.04.2025 - 12.04.2025, 2 ночи | | |
| Время звезда 11:00 | | |
| Стоимость бронирования | | 3 000 P |

Оплата

Сохраненная карта
31.03.2025 17:56 Оплачено 1 700 P

Оплата наличными
31.03.2025 18:11 оплата наличными средствами
Оплачено 1 300 P

Чек 245378 от 28.11.2024 08:47 Сумма 4807.30

Добавить чек

Пользователь
Пользователь

Срок исполнения

Вчера

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
17:56

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

См. также: [Обращения и заказы](#) | [Просмотр и обработка обращений и заказов](#) | [Создание нового заказа менеджером](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:c_requests:partial_payment&rev=1743533111

Last update: **2025/04/01 18:45**

