

× Страница находится в разработке

Создание нового заказа менеджером

В данной статье описано создание заказов по всем типам услуг менеджером из интерфейса администрирования. Создание заказов из пользовательского интерфейса описано в разделе [«Услуги»](#).

Примечание. Создание заказа из интерфейса администрирования доступно только в веб-приложении для пользователей с ролями [«Менеджер по услугам»](#), [«Менеджер по аренде»](#) и [«Менеджер магазина»](#).

Создание нового заказа менеджером осуществляется в интерфейсе **«Управление экосистемой»** в разделе **«Обращения и заявки»**.

Примечание. Создание заказа на бронирование коворкинга или отеля доступно также в разделе **«Календарь услуг»** на вкладках [«Коворкинг»](#) и [«Отель»](#) соответственно.

Как перейти к созданию нового заказа менеджером

Для перехода в раздел **«Управление экосистемой > Обращения и заявки»**:

1. Войдите в веб-приложение Olvery.
2. В боковом меню в переключателе интерфейсов выберите **«Управление экосистемой»**. В результате будет осуществлён переход в интерфейс администрирования.
3. Перейдите в раздел **«Обращения и заказы»**.

Создание заказа

Для создания нового заказа от лица администратора:

1. Нажмите кнопку **«Добавить заказ»** в правом верхнем углу. В результате будет открыта форма создания нового заказа:

2. Укажите заказчика и его контактные данные:

1. **Зарегистрированный пользователь.** Найдите заказчика с помощью поисковой строки. При выборе пользователя личные данные будут заполнены из профиля пользователя;
 - **Заказчик.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка пользователя приложения Olvery. Воспользуйтесь поиском пользователя набирая начальные буквы имени или фамилии. Система осуществляет поиск по частичному совпадению и отображает результат в списке;
 - **Телефон.** Обязательное поле. При выборе пользователя телефон подставляется автоматически из профиля пользователя. При необходимости измените телефон. В этом случае он сохранится только в рамках текущего заказа;
 - **Электронная почта.** Необязательное поле. При выборе пользователя электронная почта подставляется автоматически из профиля пользователя, если пользователь указал почту в профиле. При необходимости измените или укажите почту. В этом случае почта сохранится только в рамках текущего заказа;

Примечание. Если выбран способ оплаты «**Онлайн-оплата через SKassa**» или «**СБП**», то поле «**Электронная почта**» становится обязательным.
2. **Создание нового пользователя.** Если пользователь еще не зарегистрирован в приложении, то нажмите кнопку  «**Добавить**» и [создайте нового пользователя](#).
3. Выберите услугу из раскрывающегося списка. В списке отображаются те услуги, ответственным по которым является менеджер, помимо этого список различается в зависимости от роли:
 - **Менеджер по услугам.** Доступны услуги с типом «**Простая заявка**» или «**Заявка с помещением**»;
 - **Менеджер по аренде.** Доступны услуги с типом «**Бронирование**», «**Коворкинг**» или «**Отель**»;
 - **Менеджер магазина.** Доступны услуги с типом «**Продажа номенклатуры**».

В результате на странице создания заказа отобразятся соответствующие поля:

- [Простая заявка, Заявка с помещением](#)
- [Бронирование](#)
- [Коворкинг](#)
- [Отель](#)
- [Продажа номенклатуры](#)

← **Новый заказ** 🔔 👤

Новый заказ

Заказчик
🔍 Алексей Трошков ▼ +

Код Телефон Электронная почта

Обязательное поле

Параметры заказа

Услуга
Заявка на въезд на территорию ▼

Обязательное поле

Дата въезда 📅

Обязательное поле

Цели приезда

Автомобиль

🗑

Номер автомобиля

Обязательное поле

Марка автомобиля

Обязательное поле

Посетители

Элемент 1 🗑

ФИО

Обязательное поле

Телефон

Обязательное поле

Налить кофе к приезду

← **Новый заказ** 🔔 👤

Бронирование

Заказчик
🔍 Михаил Андреев ▼ +

Код Телефон Электронная почта

Обязательное поле

Параметры заказа

Услуга
Переговорная №2 ▼

Обязательное поле

Выберите дату бронирования из доступных

24 января <small>сегодня</small>	25 января <small>суббота</small>	26 января <small>воскресенье</small>	27 января <small>понедельник</small>	Другая дата 📅
-------------------------------------	-------------------------------------	---	---	--

Обязательное поле

Выберите часы бронирования из доступных 24 января

10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30

Обязательное поле

Плательщик Способ оплаты

Обязательное поле Обязательное поле

Комментарий или пожелание

Сумма заказа
0 =

Стоимость по прайсу в Р

Заказчик является резидентом РФ

← Новый заказ

Коворкинг

Заказчик: Мария Семенова

Код: +7 | Телефон: 965 577 65 00 | Электронная почта: koshamarina@gmail.com

Параметры заказа

Услуга: Коворкинг на 2 этаже

Выберите количество мест: 1

Выберите тариф: **Гость** | Резидент | Резидент ←

Выберите период аренды: Почасовая | Посуточная

Выберите дату аренды: 24.01.2025

Выберите часы аренды из доступных:

06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
18:00	19:00	20:00	21:00	22:00							

Выберите от 1 до 9 часов
Стоимость 1 часа - 300 Р

Дополнительные услуги:

<input type="checkbox"/> Шкафчик	Шкафчик для личных вещей	100 Р
<input checked="" type="checkbox"/> Принтер	Печать на принтере	0 Р

Плательщик: Мария Семенова | Способ оплаты: [выбор]

Посетитель является резидентом РФ

Забронировать за 300 Р

← Новый заказ

Отель

Заказчик: Михаил Андреев

Код: +7 | Телефон: 922 641 66 10 | Электронная почта: andreevma59@gmail.com

Параметры заказа

Услуга: Отель «УЮТ»

Выберите количество гостей:

Взрослые: 1 | Дети: 0

Выберите даты бронирования:

Требуется ранний выезд

Требуется поздний выезд

Найти номера

4. Далее процесс формирования заказа будет различаться в зависимости от типа услуги:

- Простая заявка, Заявка с помещением
- Бронирование
- Коворкинг

- [Отель](#)
- [Продажа номенклатуры](#)

1. Заполните все поля в форме создания услуги и нажмите кнопку «**Оставить заявку**».

Примечание. Набор полей и название кнопки может отличаться, так как [настраивается](#) индивидуально для каждой услуги.

2. В результате будет создан заказ в статусе «**Новый**»:

1. Заполните параметры заказа:

- **Дата бронирования.** Обязательное поле. Отображаются текущая дата и три ближайшие. Для выбора другой даты нажмите кнопку «**Другая дата**» и выберите дату с помощью раскрывающегося календаря.
- **Время бронирования.** Обязательное поле. Выберите одну или несколько свободных ячеек времени.

Примечание. Ячейку времени можно выбрать еще в течение какого-то времени после наступления времени начала ячейки, если в административном интерфейсе заданы соответствующие настройки.

2. Укажите плательщика и выберите способ оплаты:

- **Плательщик.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка плательщика за услугу. В раскрывающемся списке отображается пользователь, который был выбран в поле «**Заказчик**», и список компаний, в которых этот пользователь является сотрудником с ролью «**Заказ услуг от лица компании**».

Примечание. Если заказ оплачивается от лица компании, то в конце месяца на компанию будет сформирован счет за заказ, который доступен для

просмотра в разделе «[Документы и счета](#) > [Счета на оплату](#)».

- **Способ оплаты.** Поле отображается только при выборе пользователя в поле «**Плательщик**».

Доступны следующие способы оплаты:

- **Оплата по счету-оферте.** Менеджер по аренде выставляет счет-оферту пользователю в офф-лайн, оплата осуществляется вне платформы Olvery. После оплаты счета-оферты Менеджер по аренде изменяет статус заказа на «**Подтвержден**»;
- **Онлайн-оплата через SKassa.** После создания бронирования заказчику по электронной почте отправляется письмо с ссылкой на оплату, которая действительна в течение 24 ч. Статус такого бронирования – «**Новый. В процессе оплаты**». Если по окончании установленного времени на оплату заказ не оплачен, то статус меняется на «**Отменен. Неуспешная оплата**» и время бронирования освобождается;
- **Оплата наличными.** Менеджер по аренде принимает оплату в офф-лайн вне системы Olvery, самостоятельно проводит оплату в системе и изменяет статус заказа на «**Подтвержден**»;
- **СБП.** После создания бронирования заказчику по электронной почте отправляется письмо с ссылкой на оплату, которая действительна в течение 24 ч. Статус такого бронирования – «**Новый. В процессе оплаты**». Если по окончании установленного времени на оплату заказ не оплачен, то статус меняется на «**Отменен. Неуспешная оплата**» и время бронирования освобождается.

Примечание. Если выбран способ оплаты «**Онлайн-оплата через SKassa**», то стоимость заказа должна быть не менее 50 руб.

3. Укажите комментарий при необходимости в поле «**Комментарий или пожелание**».
4. Проверьте стоимость заказа в поле «**Сумма заказа**» и измените ее при необходимости. Сумма заказа считается автоматически в зависимости от количества выбранного времени и роли пользователя.
5. Измените сумму к оплате в поле «**Сумма к оплате**» при необходимости. Поле отображается только если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, был выбран пользователь в поле «**Плательщик**» и «**Онлайн-оплата через SKassa**» в качестве способа оплаты. По умолчанию в поле отображается сумма, равная полной стоимости заказа. Укажите сумму, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа, при необходимости.

Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям в информационном блоке справа от поля ввода и подсказкам системы: предоплата не должна быть менее определенной суммы, размер которой рассчитывается исходя из условий, указанных при создании услуги, а остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

6. Если в заказе стоит флажок в поле «**Заказчик является резидентом РФ**», проверьте, что заказчик действительно является резидентом Российской Федерации. Если снять флажок, кнопка «**Забронировать за ...**» становится недоступной.

Примечание. Поле «**Заказчик является резидентом РФ**» отображается, если были заданы соответствующие настройки при создании услуги с типом «Бронирование».

7. Нажмите «**Забронировать за <сумма заказа> ₺**».

Примечание. Поля «**Плательщик**», «**Способ оплаты**» и «**Сумма заказа**» отсутствуют, если настроена услуга бронирования без оплаты.

В результате будет создан заказ на бронирование в статусе:

- **Подтвержден.** Если в качестве плательщика была указана компания, в которой пользователь является сотрудником с ролью «**Заказ услуг от лица компании**», или услуга бронирования предоставляется без оплаты;
- **Новый.** Если в качестве плательщика был указан пользователь со способом оплаты «**Оплата наличными**»;
- **Новый. В процессе оплаты.** Если в качестве плательщика был указан пользователь со способом оплаты «**Онлайн-оплата через SKassa**» или «**СБП**»;
- **Новый. Ожидает выставления счета на оплату.** Если в качестве плательщика был указан пользователь со способом оплаты «**Оплата по счету-оферте**»:

← Заказ 2406

2406 24.01.2025 16:07

Переговорная №1

29 января 2025 г., с 14:00 до 15:00

Новый, В процессе оплаты Изменить статус Скопировать ссылку на сервис оплаты

Исполнитель
Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Переговорная №1	1 x 50 ₺	50 ₺
Итоговая стоимость		50 ₺

Оплата

СБП	Платеж № 182276517
24.01.2025 16:07	В процессе оплаты 50 ₺
Остаток к оплате 50 ₺	Провести оплату

Пользователь

Михаил Андреев
Администратор локации
+7 922 641 66 10
andreevma59@gmail.com

Срок исполнения

Изменить заказ В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

На странице просмотра заказа с частичной оплатой в интерфейсе администрирования отобразится остаток к оплате и кнопка «**Провести оплату**».

Примечание. В случае внесения предоплаты пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку «**Оплатить**» на странице просмотра заказа в пользовательском интерфейсе и пройдя [процедуру онлайн-оплаты](#), или [обратившись к Менеджеру лично](#) и внося весь остаток суммы или часть суммы вне платформы Olvery.

1. Заполните поля:

- **Количество мест.** Выберите количество мест в коворкинге, которое необходимо арендовать. По умолчанию выбрано одно место. Для добавления/уменьшения количества мест используйте кнопки **+** «**Добавить**» и **-** «**Уменьшить**»;

Примечание. Каждому забронированному месту в коворкинге соответствует билет, согласно которому пользователь получает возможность посещать коворкинг. Билеты отображаются в деталях заказа пользователя. Также пользователь или Менеджер по аренде имеет возможность передать приобретенный билет другому пользователю системы.

- **Тариф.** Выберите тариф — вариант предоставления услуги коворкинга. По умолчанию выбран первый из настроенных вариантов бронирования коворкинга. Поле «**Выберите тариф**» отсутствует, если в локации настроен коворкинг без вариантов;
 - **Период аренды.** Выберите тип аренды коворкинга:
 - **Почасовая.** Отображаются для заполнения поля «**Выберите дату аренды**» и «**Выберите часы аренды из доступных**»;
 - **Посуточная.** Отображается для заполнения поле «**Выберите период аренды**»;
 - **Выберите дату аренды.** Поле отображается, если выбранный тип аренды «**Почасовая**». Выберите дату аренды с помощью раскрывающегося календаря;
 - **Выберите часы аренды из доступных.** Поле отображается, если выбранный тип аренды «**Почасовая**». Выберите одну или несколько свободных ячеек времени;
 - **Выберите период аренды.** Поле отображается, если выбранный тип аренды «**Посуточная**». Выберите период аренды с помощью раскрывающегося календаря;
- Примечание.** После того, как Менеджер по аренде заполнит дату и время бронирования, под календарем появится стоимость одного часа / одних суток бронирования.
- **Дополнительные услуги.** Необязательное поле. Выберите одну или несколько дополнительных услуг при необходимости.

2. Укажите плательщика и выберите способ оплаты:

- **Плательщик.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка плательщика за услугу аренды коворкинга. В раскрывающемся списке отображается пользователь, который был выбран в поле «**Заказчик**», и список компаний, в которых этот пользователь является сотрудником с ролью «**Заказ услуг от лица компании**».

Примечание. Если заказ оплачивается от лица компании, то в конце месяца на компанию будет сформирован счет за заказ, который доступен для просмотра в разделе «**Документы и счета > Счета на оплату**».

- **Способ оплаты.** Поле отображается только при выборе пользователя в поле «**Плательщик**».

Доступны следующие способы оплаты:

- **Оплата по счету-оферте.** Менеджер по аренде выставляет счет-оферту пользователю в офф-лайн, оплата осуществляется вне платформы Olvery. После оплаты счета-оферты Менеджер по аренде изменяет статус заказа на «**Подтвержден**»;
- **Онлайн-оплата через SKassa.** После создания заказа на бронирование коворкинга заказчику по электронной почте отправляется письмо со ссылкой на оплату, которая действительна в течение 24 ч. Статус такого бронирования коворкинга – «**Новый. В процессе оплаты**». Если по окончании установленного времени на оплату заказ не оплачен, то статус меняется на «**Отменен. Неуспешная оплата**» и время бронирования коворкинга освобождается;

Примечание. Если выбран способ оплаты «**Онлайн-оплата через SKassa**», то стоимость заказа должна быть не менее 50 руб.

- **Оплата наличными.** Менеджер по аренде принимает оплату в офф-лайн вне системы Olvery, самостоятельно проводит оплату в системе и изменяет статус заказа на «**Подтвержден**»;
- **СБП.** После создания заказа на бронирование коворкинга заказчику по электронной почте отправляется письмо со ссылкой на оплату, которая действительна в течение 24 ч. Статус такого бронирования коворкинга – «**Новый. В процессе оплаты**». Если по окончании установленного времени на оплату заказ не оплачен, то статус меняется на «**Отменен. Неуспешная оплата**» и время бронирования коворкинга освобождается.
- **Сумма к оплате.** Поле отображается только если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, был выбран пользователь в поле «**Плательщик**» и «**Онлайн-оплата через SKassa**» в качестве способа оплаты. По умолчанию в поле отображается сумма, равная полной стоимости заказа. Укажите сумму, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа, при необходимости.

Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям в

информационном блоке справа от поля ввода и подсказкам системы: предоплата не должна быть менее определенной суммы, размер которой рассчитывается исходя из условий, указанных при создании услуги, а остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

3. Если в заказе стоит флажок в поле **«Посетитель является резидентом РФ/Все посетители являются резидентами РФ»**, проверьте, что посетитель/посетители действительно являе(ю)тся резидентом(ами) Российской Федерации. Если снять флажок, кнопка **«Забронировать за ...»** становится недоступной.

Примечание. Поле **«Посетитель является резидентом РФ/Все посетители являются резидентами РФ»** отображается, если были заданы соответствующие настройки при создании услуги с типом «Коворкинг».

4. Нажмите на кнопку **«Забронировать за <стоимость бронирования коворкинга> ₺»**.

Примечание. Стоимость бронирования коворкинга рассчитывается автоматически после заполнения всех перечисленных полей.

В результате будет создан заказ на бронирование коворкинга в статусе:

- **Подтвержден.** Если в качестве плательщика была указана компания, в которой пользователь является сотрудником с ролью **«Заказ услуг от лица компании»**;
- **Новый.** Если в качестве плательщика был указан пользователь со способом оплаты **«Оплата наличными»**;
- **Новый. В процессе оплаты.** Если в качестве плательщика был указан пользователь со способом оплаты **«Онлайн-оплата через SKassa»** или **«СБП»**;
- **Новый. Ожидает выставления счета на оплату.** Если в качестве плательщика был указан пользователь со способом оплаты **«Оплата по счету-оферте»**;

The screenshot displays the 'Заказ 2411' (Order 2411) page in the Olvery management system. The order is titled 'Коворкинг на 2 этаже' (Coworking on 2nd floor) and is currently 'Новый' (New). The status is 'Не назначено' (Not assigned). The order details are as follows:

Билет 379		
Посетитель		
Михаил Андреев		
Телефон: +7 922 641 66 10		
Электронная почта: andreevma5@gmail.com		
Детали заказа		
Коворкинг на 2 этаже, тариф «Гость»	2 x 300 Р	600 Р
Период аренды: 24 января 2025 г., с 21:00 до 23:00		
Принтер		0 Р
Стоимость билета		600 Р

Билет 380		
Посетитель		
Марина Спиридонова		
Телефон: +7 908 243 43 66		
Электронная почта: koshatina77@mail.ru		
Детали заказа		
Коворкинг на 2 этаже, тариф «Гость»	2 x 300 Р	600 Р
Период аренды: 24 января 2025 г., с 21:00 до 23:00		
Принтер		0 Р
Стоимость билета		600 Р

Итоговая стоимость	
	1 200 Р

The 'Оплата' (Payment) section shows a balance of 1 200 Р and a 'Провести оплату' (Make payment) button. The 'Пользователь' (User) section identifies Marina Spiridonova as the location administrator. The 'Срок исполнения' (Execution period) is also visible.

На странице просмотра заказа с частичной оплатой в интерфейсе администрирования отобразится остаток к оплате и кнопка **«Провести оплату»**.

Примечание. В случае внесения предоплаты пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку **«Оплатить»** на странице просмотра заказа в пользовательском интерфейсе и пройдя [процедуру онлайн-оплаты](#), или [обратившись к Менеджеру лично](#) и внося весь остаток суммы или часть суммы вне платформы Olvery.

1. Заполните поля, необходимые для осуществления начального поиска номеров:

- **Количество гостей.** Выберите количество гостей – взрослых и детей, заезжающих в отель. По умолчанию установлено 1 взрослый, 0 детей. Для добавления/уменьшения количества гостей используйте кнопки **+** **«Добавить»** и **-** **«Уменьшить»**;
- **Даты бронирования.** Выберите период бронирования отеля с помощью

раскрывающегося календаря;

Примечание. После того, как Менеджер по аренде выберет период бронирования, справа от календаря появится количество ночей, входящих в период бронирования.

- **Требуется ранний заезд.** Установите флажок в поле, если при заселении необходим ранний заезд до расчетного часа в отеле;
- **Требуется поздний выезд.** Установите флажок в поле, если в день выезда из отеля требуется поздний выезд после расчетного часа в отеле.

2. Нажмите кнопку «Найти номера».

В результате система осуществляет поиск свободных номеров для указанного количества гостей на указанные даты с указанными параметрами заезда/выезда, и отображает подходящие варианты бронирования с соответствующими варианту дополнительными услугами:

← Новый заказ

Отель

Заказчик
Михаил Андреев

Код: +7 Телефон: 922 641 66 10 Электронная почта: andreevma59@gmail.com

Параметры заказа

Услуга: Отель «УЮТ»

Выберите количество гостей

Взрослые: 2

Дети: 0

Выберите даты бронирования: 05.02.2025 - 08.02.2025 3 ночи

Требуется ранний заезд

Требуется поздний выезд

Найти номера

Выберите номер

Стандарт Полу-люкс Семейный

Дополнительные услуги

<input checked="" type="checkbox"/> Ранний заезд	500 P
<input checked="" type="checkbox"/> Поздний выезд	500 P
<input type="checkbox"/> Завтрак	150 P / сутки с гостя
<input type="checkbox"/> Такси от аэропорта	500 P
<input type="checkbox"/> Обед	250 P / сутки с гостя
<input type="checkbox"/> Ужин	250 P / сутки с гостя

Предлагаемое время

Ранний заезд: 10:00 Поздний выезд: 10:00

Платательщик: _____ Способ оплаты: _____

Выделить доп. услуги отдельной строкой при оформлении счета и акта

Посетители являются резидентами РФ

Забронировать за 4 000 P

Примечание. При изменении любого из полей, необходимых для начального поиска, результаты поиска сбрасываются и необходимо снова нажать кнопку «Найти номера» для осуществления поиска по измененным параметрам.

Примечание. Если при поиске не найден ни один вариант размещения, в результате система отображает сообщение «**К сожалению, по вашему запросу ничего не найдено. Попробуйте изменить количество гостей или даты бронирования.**»

3. Заполните поля:

- **Номер.** Выберите номер – вариант предоставления услуги бронирования отеля. По умолчанию выбран первый из найденных на предыдущем шаге вариантов бронирования отеля;

* ****Дополнительные услуги****. Необязательные поля. Выберите одну или несколько дополнительных услуг при необходимости; \ \

* ****Предполагаемое время****. Блок отображается только если в блоке «****Дополнительные услуги****» были отмечены поля «****Ранний заезд****» и/или «****Поздний выезд****». Выберите предполагаемое время заезда и/или выезда. По умолчанию в полях установлено время расчетного часа в отеле. \ \

- Укажите плательщика и выберите способ оплаты:

- **Плательщик.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка плательщика за услугу бронирования отеля. В раскрывающемся списке отображается пользователь, который был выбран в поле «**Заказчик**», и список компаний, в которых этот пользователь является сотрудником с ролью «**Заказ услуг от лица компании**».

Примечание. Если заказ оплачивается от лица компании, то в конце месяца на компанию будет сформирован счет за заказ, который доступен для просмотра в разделе «**Документы и счета > Счета на оплату**».

- **Способ оплаты.** Поле отображается только при выборе пользователя в поле «**Плательщик**».

Доступны следующие способы оплаты:

- **Оплата по счету-оферте.** Менеджер по аренде выставляет счет-оферту пользователю в офф-лайн, оплата осуществляется вне платформы Olvery. После оплаты счета-оферты Менеджер по аренде изменяет статус заказа на «**Подтвержден**»;
- **Онлайн-оплата через SKassa.** После создания заказа на бронирование отеля заказчику по электронной почте отправляется письмо с ссылкой на оплату, которая действительна в течение 24 ч. Статус такого бронирования отеля – «**Новый. В процессе оплаты**». Если по окончании установленного времени на оплату заказ не оплачен, то статус меняется на «**Отменен. Неуспешная оплата**» и время бронирования отеля освобождается;

Примечание. Если выбран способ оплаты «**Онлайн-оплата через SKassa**», то стоимость заказа должна быть не менее 50 руб.

- **Оплата наличными.** Менеджер по аренде принимает оплату в оффлайн вне системы Olvery, самостоятельно проводит оплату в системе и изменяет статус заказа на «**Подтвержден**»;
 - **СБП.** После создания заказа на бронирование отеля заказчику по электронной почте отправляется письмо со ссылкой на оплату, которая действительна в течение 24 ч. Статус такого бронирования отеля – «**Новый. В процессе оплаты**». Если по окончании установленного времени на оплату заказ не оплачен, то статус меняется на «**Отменен. Неуспешная оплата**» и время бронирования отеля освобождается.
- **Сумма к оплате.** Поле отображается только если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, был выбран пользователь в поле «**Плательщик**» и «**Онлайн-оплата через SKassa**» в качестве способа оплаты. По умолчанию в поле отображается сумма, равная полной стоимости заказа. Укажите сумму, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа, при необходимости.

Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям в информационном блоке справа от поля ввода и подсказкам системы: предоплата не должна быть менее определенной суммы, размер которой рассчитывается исходя из условий, указанных при создании услуги, а остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

4. Если в блоке «**Дополнительные услуги**» выбрана хотя бы одна из дополнительных услуг, под полем «**Плательщик**» отображается поле «**Выделить доп.услуги отдельной строкой при оформлении счета и акта**». Установите флажок, если необходимо, чтобы дополнительные услуги были выделены отдельно при оформлении счета и акта.
5. Если в заказе стоит флажок в поле «**Посетитель является резидентом РФ/Посетители являются резидентами РФ**», проверьте, что посетитель/посетители действительно является резидентом/резидентами Российской Федерации. Если снять флажок, кнопка «**Забронировать за ...**» становится недоступной.

Примечание. Поле «**Посетитель является резидентом РФ**» отображается, если были заданы соответствующие настройки при создании услуги с типом «Отель».

6. Нажмите на кнопку «**Забронировать за <стоимость бронирования отеля> ₺**».

Примечание. Стоимость бронирования отеля рассчитывается автоматически после заполнения всех перечисленных полей.

В результате будет создан заказ на бронирование отеля в статусе:

- **Подтвержден.** Если в качестве плательщика была указана компания, в которой пользователь является сотрудником с ролью «**Заказ услуг от лица компании**»;
- **Новый. В процессе оплаты.** Если в качестве плательщика был указан пользователь со способом оплаты «**Онлайн-оплата через SKassa**»;
- **Новый.** Если в качестве плательщика были указаны компания или пользователь со способом оплаты «**Оплата по счету-оферте**»:

← Заказ 1666

1666 19.07.2023 16:36

Отель «УЮТ»

Подтвержден

Исполнитель
Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Бронирование 177

Посетитель
Иван Столповский
Телефон: +7 (342) 300-30-30

Взрослых **2**
Детей **0**

Детали заказа

Отель «УЮТ», тариф «Стандарт»	3 x 1 000 P	3 000 P
Даты бронирования 05.08.2023 - 08.08.2023, 3 ночи		
Обед	3 x 500 P	1 500 P
Такси от аэропорта	1 x 500 P	500 P
Ранний заезд Время заезда 07:00	1 x 500 P	500 P
Поздний выезд Время выезда 14:00	1 x 500 P	500 P
Ужин	3 x 500 P	1 500 P
Стоимость бронирования		7 500 P

Оплата

Банковская карта
19.07.2023 16:36 Оплачено 7 500 P

Выделить доп. услуги отдельной строкой при оформлении счета и акта

Заявитель

Иван Столповский
Резидент Локация для тестов (Марвел)
+7 (342) 300-30-30
ivan@mail.ru

Срок исполнения

Сегодня

Система
Поступила оплата через платёжный шлюз.
16:36

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

На странице просмотра заказа с частичной оплатой в интерфейсе администрирования отобразится остаток к оплате и кнопка **«Провести оплату»**.

Примечание. В случае внесения предоплаты пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку **«Оплатить»** на странице просмотра заказа в пользовательском интерфейсе и пройдя [процедуру онлайн-оплаты](#), или [обратившись к Менеджеру лично](#) и внося весь остаток суммы или часть суммы вне платформы Olvery.

Новый заказ отобразится в интерфейсе администрирования **«Управление экосистемой > Обращения и заявки»**, а также в интерфейсе заказчика в разделе **«Мой кабинет > Мои заказы»**.

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - Olvery

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:c_requests:q_creating&rev=1738063315

Last update: 2025/01/28 11:21



