

Просмотр списка билетов на мероприятие

Просмотр и отмена билетов на мероприятие осуществляется менеджером в административном интерфейсе в разделе «**Мероприятия**», на вкладке «**Билеты**» при просмотре информации о конкретном мероприятии.

Примечание. Просмотр и отмена билетов на мероприятие доступны только в веб-приложении для пользователя с ролью «**Event менеджер**».

Как перейти на вкладку «Билеты»

Для перехода к просмотру и отмене билетов на мероприятие:

1. Войдите в веб-приложение Olvery.
2. В боковом меню в переключателе интерфейсов выберите «**Управление контентом**». В результате будет осуществлён переход в интерфейс администрирования.
3. Перейдите в раздел «**Мероприятия**».
4. Перейдите к детальному просмотру конкретного мероприятия.
5. Перейдите на вкладку «**Билеты**».

Список билетов на мероприятие

При [регистрации](#) пользователя на мероприятие создается билет.

Все билеты на мероприятие отображаются на вкладке «**Билеты**» конкретного мероприятия в виде списка, отсортированного по дате и времени создания по убыванию:

Дата создания	Номер	Посетитель	Тариф	Дата прохода	Статус	Сумма
27.08.2024 21:01	1009778	Михаил Баталов	Гость		Подтвержден	200 P
27.08.2024 20:58	1009777	Игорь Майоров	Резидент		Подтвержден	100 P
27.08.2024 20:56	1009776	Григорий Толмачев	Гость		Подтвержден	200 P
27.08.2024 20:55	1009775	Евгений Евгеньев	Гость		Подтвержден	200 P
27.08.2024 20:47	1009774	Марина Спиридонова	Резидент		Подтвержден	100 P
27.08.2024 20:46	1009773	Владимир Воеводкин	Гость		Подтвержден	200 P
27.08.2024 20:45	1009772	Александр Беляков	Резидент		Новый. В процессе оплаты	100 P
27.08.2024 20:44	1009771	Михаил Андреев	Гость		Отменен	200 P
27.08.2024 20:42	1009770	Алексей Трошков	Гость		Отменен. Требуется возврат	200 P
27.08.2024 20:08	1009769	Иван Хвостов	Резидент		Подтвержден	100 P

Список содержит информацию:

- **Дата и время.** Дата и время создания билета;
- **Номер.** Номер билета в приложении Olvery;
- **Пользователь.** Пользователь, который зарегистрировался на мероприятие;
- **Тариф.** Тариф, по которому зарегистрировался пользователь. Возможные варианты: тариф «Резидент», тариф «Гость»;
- **Статус.** Подробное описание статусов см. в разделе [Статусы билетов](#);
- **Сумма.** Стоимость билета по тарифу.

Статусы билетов

Каждый статус имеет свой цвет. Цветовая индикация предназначена, чтобы обратить внимание менеджера на билеты, которые требуют каких-либо действий.

Цветовую индикацию статусов можно разделить на группы:

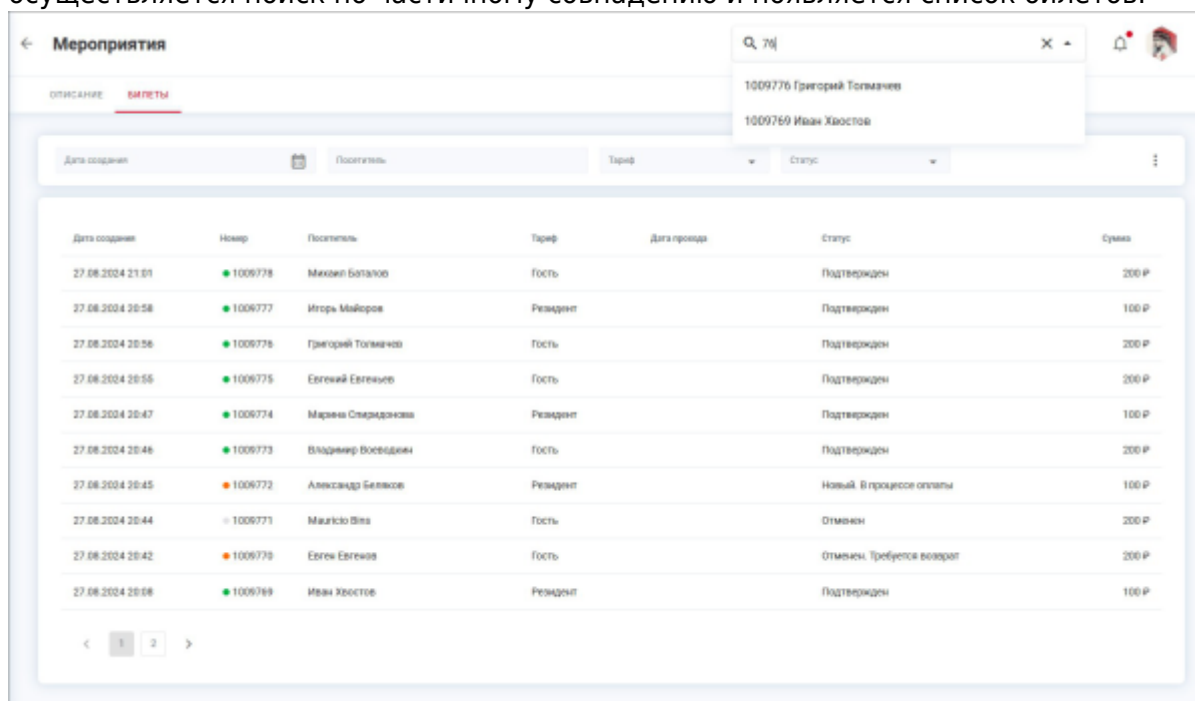
- **Требуется контроль или действие менеджера.** В группу входят статусы:
 - **Новый.** Присваивается билету автоматически сразу после создания;
 - **Новый. В процессе оплаты.** Присваивается билету автоматически при переходе пользователя на [страницу оплаты заказа](#);
 - **Отменен. Требуется возврат.** Статус устанавливается при отмене уже оплаченного билета.
- **Билет подтвержден.** В группу входят статусы:
 - **Подтвержден.** Билет успешно оплачен пользователем.

- **Действие не требуется.** В группу входят статусы:
 - **Отменен.** Присваивается билету автоматически, если пользователь создал, но не оплатил билет. Также отменить билет может вручную Event менеджер или пользователь, который создал билет;
 - **Отменен. Неуспешная оплата.** Присваивается билету автоматически, если пользователь перешел на страницу оплаты, но не оплатил билет за отведенное для этого время;
 - **Отменен. Выполнен возврат.** Устанавливается Event менеджером при выполнении возврата денежных средств за билет пользователю.

Поиск по номеру билета

Для поиска билета по номеру:

1. Введите номер билета в поле поиска в правом верхнем углу. В результате осуществляется поиск по частичному совпадению и появляется список билетов:



Дата создания	Номер	Пользователь	Тариф	Дата события	Статус	Сумма
27.08.2024 21:51	1009778	Михаил Боталов	Гость		Подтвержден	200 Р
27.08.2024 20:58	1009777	Игорь Майоров	Резидент		Подтвержден	100 Р
27.08.2024 20:56	1009776	Григорий Толмачев	Гость		Подтвержден	200 Р
27.08.2024 20:55	1009775	Евгений Евгеньев	Гость		Подтвержден	200 Р
27.08.2024 20:47	1009774	Марина Спирidonова	Резидент		Подтвержден	100 Р
27.08.2024 20:46	1009773	Владимир Восовдин	Гость		Подтвержден	200 Р
27.08.2024 20:45	1009772	Александр Белков	Резидент		Новый. В процессе оплаты	100 Р
27.08.2024 20:44	1009771	Максимо Вина	Гость		Отменен	200 Р
27.08.2024 20:42	1009770	Евген Евгеньев	Гость		Отменен. Требуется возврат	200 Р
27.08.2024 20:38	1009769	Иван Хвостов	Резидент		Подтвержден	100 Р

2. Нажмите на билет в списке для перехода в форму [просмотра билета](#).

Для сброса значения в поле поиска нажмите кнопку  «Назад».

Фильтрация билетов

Фильтрация билетов в списке доступна по следующим параметрам:

- **Дата создания.** Выберите дату начала и окончания периода с помощью раскрывающегося календаря;
- **Пользователь.** Выберите из раскрывающегося списка пользователя приложения Olvery, указанного в качестве плательщика за билет. Воспользуйтесь поиском пользователя набирая начальные буквы имени или фамилии;
- **Тариф.** Выберите из раскрывающегося списка тариф. Возможные варианты: тариф

«Резидент», тариф «Гость»;

- **Статус.** Выберите статус из раскрывающегося списка. Возможные статусы:
 - **Новый;**
 - **Новый. В процессе оплаты;**
 - **Подтвержден;**
 - **Отменен;**
 - **Отменен. Неуспешная оплата;**
 - **Отменен. Требуется возврат;**
 - **Отменен. Выполнен возврат.**

Условия фильтра автоматически применяются после ввода значений в любом из полей и данные в списке обновляются.

Для сброса всех условий фильтра предусмотрена кнопка «**Сбросить фильтр**» в контекстном меню области фильтрации.

Экспорт списка билетов

Для экспорта списка билетов в формате .xlsx предусмотрена кнопка «**Экспортировать**» в контекстном меню области фильтрации. В экспортируемом файле находится список билетов с учетом указанных условий фильтрации.

См. также: [Создание мероприятия](#) | [Редактирование, дублирование, отмена и восстановление мероприятия](#) | [Просмотр и отмена билета на мероприятие](#) | [z_categories](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:events:tickets&rev=1679410612

Last update: **2023/03/21 14:56**

