

Элементы формы заказа услуги

Добавьте элементы формы заказа, если вам необходимо, чтобы клиент ввел какие-либо данные для оформления заявки. Например, для заявки «**Аренда офиса**» нужно знать название компании, чем она занимается, сколько сотрудников в компании и какая площадь интересует.

Элементы формы заказа настраиваются в форме [создания и редактирования услуги](#).

Добавление элементов формы заказа услуги

Для добавления элемента в форму заказа:

- Нажмите кнопку «**Добавить элемент**». В результате открывается окно «**Добавление элемента**»:



Добавление элемента

Название элемента

Тип элемента

Обязательное для заполнения

Отмена Сохранить

- Укажите название в поле «**Название элемента**». Например, «Название компании», «Желаемая дата оказания услуги» и т.п.
- Выберите тип в поле «**Тип элемента**»:
 - **Текст (строка)**. Используется для указания краткого ответа;
 - **Текст (абзац)**. Используется для указания развернутого ответа.

Пример отображения типов «Текст (строка)» и «Текст (абзац)»

Заявка на услугу

Номер офиса
Офис №502 ✕

Описание работ
Требуется выполнить генеральную уборку офиса,
включая вынос крупногабаритного мусора,
влажная уборка, чистка ковра. ✕

Возможно ли дополнительно заказать услугу
замены лампочек в офисе?

- **Чекбокс.** Используется для выбора варианта «**Да**» или «**Нет**» ;
- **Раскрывающийся список.** Используется для выбора одного из предложенных вариантов;
- **Множественный выбор.** Используется для выбора нескольких вариантов из предложенных;
- **Дата.** Используется для выбора даты с помощью календаря. По умолчанию в календаре для выбора доступны все даты, в том числе прошедшие. При необходимости установите флажок «**Не отображать прошедшие даты**», чтобы пользователь мог указать только текущую или будущие даты;
- **Время.** Используется для выбора времени с помощью циферблата.
- **Загрузка файлов.** Используется для прикрепления файлов к заявке.
- Установите флажок «**Обязательное для заполнения**», если необходимо, чтобы пользователь заполнил поле для оформления заявки.
- Укажите варианты, нажав на кнопку «**Добавить вариант**», если был выбран тип «**Раскрывающийся список**» или «**Множественный выбор**»:

Добавление элемента

Название элемента
Выберите тип услуги

Тип элемента
Раскрывающийся список

Обязательное для заполнения

Вариант №1

Добавить вариант

Отмена Сохранить

Примечание. Обязательно должен быть хотя бы один вариант.

- Нажмите **«Сохранить»**. После сохранения элемент появляется в форме создания услуги:

Элементы формы заказа услуги

Тема обращения
= Текст (строка)

Описание заказываемых работ
= Текст (абзац)

Что взять с собой
= Множественный выбор

Дата проведения уборки
= Дата

Желаемое время
= Время

Для уже созданного элемента формы есть возможности:

- **Редактировать.** Переход к редактированию осуществляется при нажатии на элемент;
 - **Дублировать.** При дублировании новый элемент появляется на последнем месте;
 - **Удалить;**
 - **Переместить элемент.** Зажмите кнопку и перемещайте элементы между собой.
- Нажмите **«Сохранить»** в форме создания услуги.

В результате при оформлении заявки пользователь будет видеть настроенные поля:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)
- [Виджет](#)

← Заявки 🔍 Поиск

Уборка в офисе

Услуга от УК по уборке арендуемого офиса

Выполняем профессиональную уборку офисов по доступной цене. Чистота и свежесть в бизнес-пространстве помогает создать правильную атмосферу и комфортные условия труда для сотрудников, а также повышает престиж компании в глазах партнеров. Наши специалисты возьмут на себе все заботы по поддержанию чистоты и порядка в вашем рабочем помещении, чтобы вы смогли полностью сосредоточиться на бизнесе и не отвлекаться на клининговые мероприятия.

В зависимости от ваших потребностей и предпочтений вы можете выбрать следующие формы сотрудничества:

- ежедневная уборка офисных помещений;
- генеральная уборка офиса;
- клининг после ремонта.

Гарантия качественного и своевременного выполнения работ от нас!

Уборка в офисе

Тема обращения



Описание заказываемых работ
Обязательное поле

Что взять с собой

Дата проведения уборки
Обязательное поле

Желаемое время

Предупредить за 30 минут до приезда специалистов



← Заявки



Уборка в офисе 🔖

Услуга от УК по уборке арендуемого офиса

Описание и характеристики ▼

Уборка в офисе

Тема обращения

Описание заказываемых работ

Обязательное поле

Что взять с собой ▼

Дата проведения уборки

📅 Дата не выбрана

Обязательное поле

Желаемое время

🕒 Время не выбрано

Предупредить за 30 минут до приезда специалистов

📎 Фото офиса

Отправить заявку

The screenshot shows a web form for submitting a service request. The form is titled "Заявка на услугу" (Service Request) and contains the following fields and elements:

- Фамилия Имя Отчество (Surname, Name, Patronymic)
- Телефон (Phone) and Электронная почта (Email)
- Здание (Building) - dropdown menu
- Номер офиса (Office number)
- Описание работ (Description of work)
- Что взять с собой (What to bring) - dropdown menu
- Когда приехать (When to come) - date picker
- Во сколько (At what time)
- Фото офиса (Office photo) - button with camera icon
- Отправить (Send) - red button
- Disclaimer: Нажимая кнопку, я принимаю условия политики конфиденциальности и пользовательского соглашения (By clicking the button, I accept the terms of the privacy policy and user agreement).

Примечание. При оформлении услуги на сайте локации по умолчанию отображаются элементы: ФИО, телефон и электронная почта.

Добавление составных объектов

Для добавления составного объекта в форму заказа:

- Нажмите кнопку «**Добавить составной объект**». В результате на странице появляется блок для добавления составного объекта:

The screenshot shows a form for adding a component object. It includes the following elements:

- Название (Name) - text input field with a trash icon
- Серия элементов (Series of elements) - checkbox with subtext: Серия элементов, которые можно заполнить несколько раз на одной форме (Series of elements that can be filled in several times on one form)
- Обязательное для заполнения (Mandatory for filling) - checkbox
- Добавить элемент (Add element) - button

- Укажите название в поле «**Название**». Например, «Посетители», «Автомобиль» и т.п.
- Установите флажок в поле «**Серия элементов**», если при заполнении заявки необходимо заполнить несколько одинаковых блоков информации.

- **Добавьте** необходимые элементы формы заказа в составной объект, нажав кнопку «**Добавить элемент**» в блоке для добавления составного объекта.
- Нажмите «**Сохранить**» в форме создания услуги.

Для удаления составного объекта нажмите  «**Удалить**» в области названия составного элемента.

В результате при оформлении заявки пользователь будет видеть настроенные поля:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

См. также: [Создание, редактирование и удаление услуги](#) | [Настройки услуги бронирования](#) | [Настройки услуги бронирования коворкинга](#) | [Настройка договора-оферты услуги](#) | [process](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:services:service:elements&rev=1686828653

Last update: **2023/06/15 11:30**

