

# Элементы формы заказа услуги

Добавьте элементы формы заказа, если вам необходимо, чтобы клиент ввел какие-либо данные для оформления заявки. Например, для заявки «**Аренда офиса**» нужно знать название компании, чем она занимается, сколько сотрудников в компании и какая площадь интересует.

Элементы формы заказа настраиваются в форме [создания и редактирования услуги](#).

## Добавление элементов формы заказа услуги

Для добавления элемента в форму заказа:

- Нажмите кнопку «**Добавить элемент**». В результате открывается окно «**Добавление элемента**»:



Добавление элемента

Название элемента

Тип элемента

Обязательное для заполнения

Отмена Сохранить

- Укажите название в поле «**Название элемента**». Например, «Название компании», «Желаемая дата оказания услуги» и т.п.
- Выберите тип в поле «**Тип элемента**»:
  - **Текст (строка)**. Используется для указания краткого ответа;
  - **Текст (абзац)**. Используется для указания развернутого ответа.

**Пример отображения типов «Текст (строка)» и «Текст (абзац)»**

### Заявка на услугу

Номер офиса  
Офис №502 ✕

---

Описание работ  
Требуется выполнить генеральную уборку офиса,  
включая вынос крупногабаритного мусора,  
влажная уборка, чистка ковра. ✕

Возможно ли дополнительно заказать услугу  
замены лампочек в офисе?

- **Чекбокс.** Используется для выбора варианта «**Да**» или «**Нет**» ;
- **Раскрывающийся список.** Используется для выбора одного из предложенных вариантов;
- **Множественный выбор.** Используется для выбора нескольких вариантов из предложенных;
- **Дата.** Используется для выбора даты с помощью календаря. По умолчанию в календаре для выбора доступны все даты, в том числе прошедшие. При необходимости установите флажок «**Не отображать прошедшие даты**», чтобы пользователь мог указать только текущую или будущие даты;
- **Время.** Используется для выбора времени с помощью циферблата.
- **Загрузка файлов.** Используется для прикрепления файлов к заявке.
- Установите флажок «**Обязательное для заполнения**», если необходимо, чтобы пользователь заполнил поле для оформления заявки.
- Укажите варианты, нажав на кнопку «**Добавить вариант**», если был выбран тип «**Раскрывающийся список**» или «**Множественный выбор**»:

**Добавление элемента**

Название элемента  
Выберите тип услуги

Тип элемента  
Раскрывающийся список

Обязательное для заполнения

Вариант №1

Добавить вариант

Отмена Сохранить

**Примечание.** Обязательно должен быть хотя бы один вариант.

- Нажмите **«Сохранить»**. После сохранения элемент появляется в форме создания услуги:

**Элементы формы заказа услуги**

**Тема обращения**  
= Текст (строка)

**Описание заказываемых работ**  
= Текст (абзац)

**Что взять с собой**  
= Множественный выбор

**Дата проведения уборки**  
= Дата

**Желаемое время**  
= Время

Для уже созданного элемента формы есть возможности:

- **Редактировать.** Переход к редактированию осуществляется при нажатии на элемент;
  - **Дублировать.** При дублировании новый элемент появляется на последнем месте;
  - **Удалить;**
  - **Переместить элемент.** Зажмите кнопку и перемещайте элементы между собой.
- Нажмите **«Сохранить»** в форме создания услуги.

В результате при оформлении заявки пользователь будет видеть настроенные поля:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)
- [Виджет](#)

← Заявки Поиск

## Уборка в офисе

Услуга от УК по уборке арендуемого офиса

Выполняем профессиональную уборку офисов по доступной цене. Чистота и свежесть в бизнес-пространстве помогает создать правильную атмосферу и комфортные условия труда для сотрудников, а также повышает престиж компании в глазах партнеров. Наши специалисты возьмут на себе все заботы по поддержанию чистоты и порядка в вашем рабочем помещении, чтобы вы смогли полностью сосредоточиться на бизнесе и не отвлекаться на клининговые мероприятия.

В зависимости от ваших потребностей и предпочтений вы можете выбрать следующие формы сотрудничества:

- ежедневная уборка офисных помещений;
- генеральная уборка офиса;
- клининг после ремонта.

Гарантия качественного и своевременного выполнения работ от нас!

### Уборка в офисе

Тема обращения



Описание заказываемых работ  
Обязательное поле

Что взять с собой


Дата проведения уборки  
Обязательное поле

Желаемое время

Предупредить за 30 минут до приезда специалистов



← Заявки



### Уборка в офисе 🔖

Услуга от УК по уборке арендуемого офиса

Описание и характеристики ▾

#### Уборка в офисе

Тема обращения

Описание заказываемых работ

Обязательное поле

Что взять с собой ▾

Дата проведения уборки

📅 Дата не выбрана

Обязательное поле

Желаемое время

🕒 Время не выбрано

Предупредить за 30 минут до приезда специалистов

📎 Фото офиса

**Отправить заявку**

The screenshot shows a web form for submitting a service request. The title is 'Заявка на услугу'. The form contains several input fields: 'Фамилия Имя Отчество', 'Телефон', 'Электронная почта', 'Здание' (with a dropdown arrow), 'Номер офиса', 'Описание работ', 'Что взять с собой' (with a dropdown arrow), 'Когда приехать' (with a calendar icon), and 'Во сколько'. There is a 'Фото офиса' button with a camera icon. At the bottom, there is a red 'Отправить' button and a disclaimer: 'Нажимая кнопку, я принимаю условия политики конфиденциальности и пользовательского соглашения'.

**Примечание.** При оформлении услуги на сайте локации по умолчанию отображаются элементы: ФИО, телефон и электронная почта.

## Добавление составных объектов

Для добавления составного объекта в форму заказа:

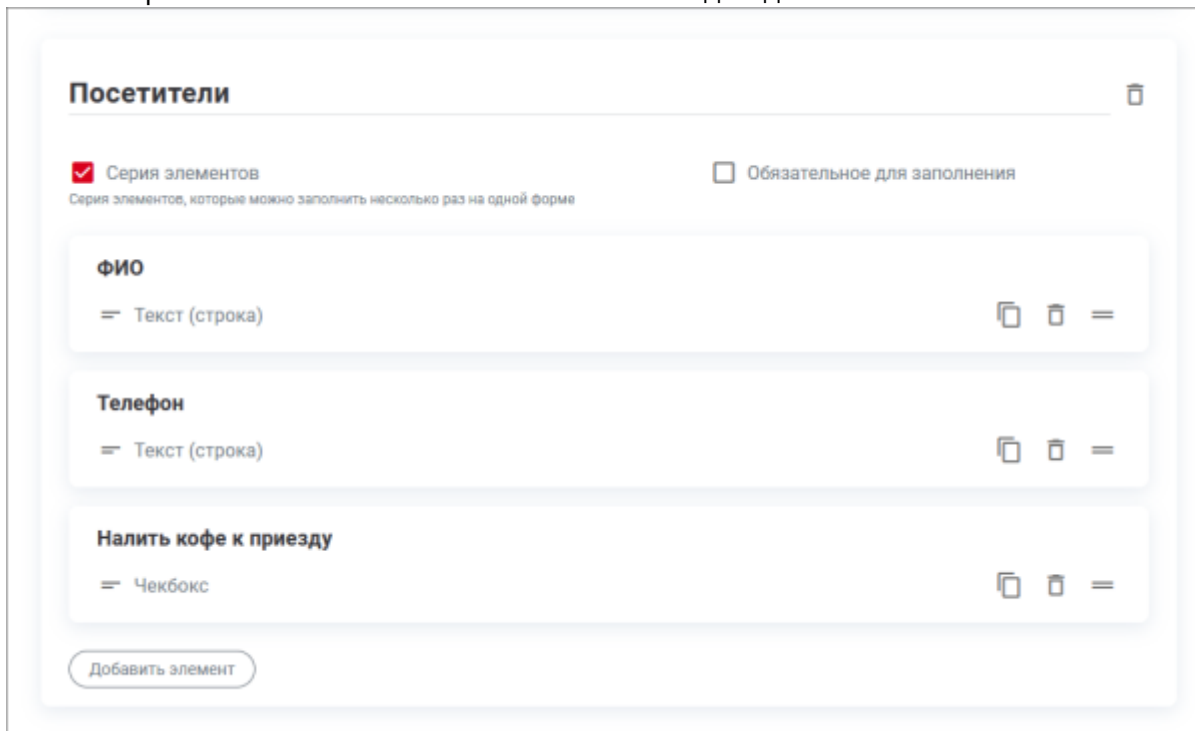
- Нажмите кнопку «**Добавить составной объект**». В результате на странице появляется блок для добавления составного объекта:

The screenshot shows a form for adding a component object. It has a text input field labeled 'Название' with a trash icon on the right. Below it are two checkboxes: 'Серия элементов' (with a subtext 'Серия элементов, которые можно заполнить несколько раз на одной форме') and 'Обязательное для заполнения'. At the bottom is a button labeled 'Добавить элемент'.

- Укажите название в поле «**Название**». Например, «Посетители», «Автомобиль» и т.п.
- Установите флажок в поле «**Серия элементов**», если при заполнении заявки необходимо заполнить несколько одинаковых блоков информации.

- **Добавьте** необходимые элементы формы заказа в составной объект, нажав кнопку «**Добавить элемент**» в блоке для добавления составного объекта.

После сохранения элементы появляются в блоке для добавления составного объекта:



- Нажмите «**Сохранить**» в форме создания услуги.

Для удаления составного объекта нажмите  «**Удалить**» в области названия составного элемента.

В результате при оформлении заявки пользователь будет видеть настроенные поля:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

См. также: [Создание, редактирование и удаление услуги](#) | [Настройки услуги бронирования](#) | [Настройки услуги бронирования коворкинга](#) | [Настройка договора-оферты услуги](#) | [process](#)

From: <https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link: [https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z\\_admin:services:service:elements&rev=1686829311](https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:services:service:elements&rev=1686829311)

Last update: **2023/06/15 11:41**

