

Runbook: СКУД Политех (PolytechSKUD*)

Этот runbook привязан к группе алертов **polytech_skud** в Prometheus. Цель — за минуту понять «наша проблема или их», и кому звонить.

Архитектура интеграции

```
lk.olvery.ru → back-nfc (PassService)
              → back-acs (ExternalPassController)
                → ApacsProxyDriver (PHP, retry +5)
                  → apacs-proxy (Go, localhost:8099 в контейнере back-
acs)
                → СКУД Политех (mTLS, 192.168.200.138:443)
                  └─ маршрут через IPSec srv-pstu-vpn.tmpm
```

Источники алертов

Алерт	Слой	Кто читит
PolytechSKUDIntegrationDown	end-to-end	смотреть оба ниже
PolytechApacsProxyDown	наш Go-прокси	мы
PolytechSKUDHostUnreachable	хост Политеха	Политех + IPSec
PolytechSKUDHighLatency	end-to-end >20с	мы (диагностика)

Когда красное — как локализовать

1. Если только PolytechSKUDHostUnreachable

Хост СКУД Политех (192.168.200.138:443) не отвечает на TCP-connect с gw1.olvr через IPSec.

- Проверь алерт `IpsecTunnelDown` — если красный, разорван туннель через `srv-pstu-vpn.tmpm`.
- Если IPSec зелёный — хост лежит у них. Звонить Политеху, открыть им встречную задачу.

2. Если только PolytechApacsProxyDown

(будет активен после раскатки OLV-3707 на прод)

Наш Go-прокси `apacs-proxy` внутри контейнера `tpark-it.back-acs.latest` не отдаёт `/health`.

- `ssh srv-prod-app docker exec tpark-it.back-acs.latest curl -sS localhost:8099/health`
- Если ответ не `200 {«status»:«ok»}` — рестарт контейнера: `ssh srv-prod-app`

```
docker restart tpark-it.back-accs.latest</code>
```

- Если рестарт не помог — смотреть логи Go-прокси: `<code>docker logs tpark-it.back-accs.latest 2>&1 | grep -i apacs-proxy</code>`
- Частые причины: проблемы с mTLS-сертификатами Политеха, истёкший клиентский cert, конфиг APACSPROXYURL / провайдера в БД.

3. Если PolytechSKUDIntegrationDown красный, а оба нижних зелёные

End-to-end проба POST /api/nfc/v1/pass отдаёт не-2xx-и-не-400, а наш Go-прокси и их хост по отдельности живы — значит проблема **между** back-nfc и back-accs.

- Проверь логи back-nfc (PassService, AcсApiService.post).
- Проверь логи back-accs (ExternalPassService.create) — есть ли вообще запрос, или back-nfc не дошёл до него?
- Если запрос дошёл и сразу 5xx — лезть в ExternalPassController.

4. Если PolytechSKUDHighLatency, но Down-алертов нет

Интеграция работает, но >20с на пробу (baseline 12с, max за 24h бывает 29с). Это сигнал-разогрев — если регулярно, СКУД у них тормозит. Длительная высокая latency может стать 504 (apacs-proxy имеет таймаут на upstream).

- Открыть письмо/чат Политеху — «у нас фиксируется устойчивая высокая задержка на проверке пропусков, проверьте свою сторону».
- На нашей стороне костыли не нужны — пользователь видит длинную проверку пропуска, но успех штатный.

Полезные команды

Прямые пробы

```
# Наш apacs-проxy (после раскатки OLV-3707):
curl -sS https://lk.olvery.ru/api/acs/v1/health/apacs-proxy

# TCP до Политеха через IPSec (с gw1.olvr):
ssh root@gw1.olvr curl -sS -m 5 -k -o /dev/null -w "%{http_code}
t=%{time_total}s\n" https://192.168.200.138/

# End-to-end (как мониторинг):
curl -sS -X POST -H "Content-Type: application/json" \
  -H "Authorization: Bearer <см. blackbox_exporter.yml
http_post_polytech_skud>" \
  -d
'{"deviceId": "bebd6444-70e0-4763-9f51-9626e2420e19", "locationId": 36, "userId":
:10760, "deviceDescription": "manual"}' \
  https://lk.olvery.ru/api/nfc/v1/pass
```

Что куда

- **back-acs logs:** `ssh srv-prod-app docker logs tpark-it.back-acs.latest -tail 200`
- **back-nfc logs:** `ssh srv-prod-app docker logs tpark-it.back-nfc.latest -tail 200`
- **арас-проху внутри контейнера:** `docker exec tpark-it.back-acs.latest ps aux | grep aracs`
- **Prometheus targets:** <https://prom1.olvr> или `ssh gw1.olvr curl localhost:9090/api/v1/targets?state=active`

История

- **2026-04-21** OLV-3527 — добавлен `blackboxpolytechskud` (1 проба end-to-end), алерты `PolytechSKUDIntegrationDown / PolytechSKUDHighLatency`.
- **2026-05-17** Полноценный инцидент 504 на `POST /pass` — алерт сработал штатно, но было невозможно различить «наш слой или их хост». Михаил Андреев попросил разделить.
- **2026-05-26** OLV-3707 — добавлены `blackboxpolytechhost` (TCP до их хоста) и health-эндпоинт `/api/acs/v1/health/aracs-proxy` (после раскатки `back-acs` включается `blackboxaracsproxy_health`). Алерты `PolytechSKUDHostUnreachable / PolytechAracsProxyDown` (последний пока закомментирован, ждёт раскатки).

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=runbooks:polytech-skud>

Last update: **2026/05/26 08:41**

